

QUALITY HOME



LIBERTY**QUALITY HOME**

Algemene
Voorwaarden



BELANGRIJKE MEDEDELING

Deze vertaling dient uitsluitend als leidraad en de maatschappij aanvaardt geen aansprakelijkheid voor weglatingen, fouten of veranderingen die voortvloeien uit de vertaling. De overeenkomst tussen de Verzekerde en de Verzekeraar is gebaseerd op de in het Spaans opgemaakte voorschriften, welke doorslaggevend zijn bij eventuele verschillen. De vertaling in het Nederlands maakt geen deel uit van enige verzekeringsovereenkomst.

OVERZICHT VAN DE DEKKINGEN

VERZEKERDE WAARBORGEN	GEBOUW	INHOUD
A. BASISWAARBORGEN		
A.1. Brand, explosie en bliksemingslag	100%	100%
A.2. Waterschade	100%	100%
Kosten voor het loodgieters- en/of metselwerk om de schade te lokaliseren en te herstellen	100%	100%
A.3. Extensieve risico's:	100%	100%
A.3.1 Risico's die voortvloeien uit de natuur (atmosferische fenomenen)	100%	100%
A.3.2. Overstroming	100%	100%
A.3.3. Vandalisme en kwaad opzet	100%	100%
A.3.4. Rook en roet	100%	100%
A.3.5. Botsingen, inslag, val van luchtvaartuigen en geluidsgolven	100%	100%
A.4. Breuk van spiegelruiten, spiegels, ruiten en glazen	100%	100%
Breuk van marmer, graniet, sanitair porselein	100%	-
Breuk van vitrokeramische kookplaten	-	100%
A.5. Diefstal, overval of beroving en verduistering:		
1. Diefstal, schade door diefstal en beroving (binnen het Huis):	100%	100%
- Waardevolle voorwerpen: automatisch opgenomen tot 20% van de inhoud voor voorwerpen met een eenheidswaarde van minder dan 2.000 euro	-	-
- Contant geld	-	300 €*
2. Verduistering	-	25 % Max. 3,000 € (schadegeval/jaar)
- Verduistering van waardevolle voorwerpen	-	300 €*
3. Overval op straat – Persoonlijke bezittingen	-	1,200 €*
Overval op straat – Contant geld	-	300 €*
4. Frauduleus gebruik van kredietkaarten	-	Max. schadegeval/jaar 600 €*
5. Kosten voor de vervanging van sleutels en sloten	-	600 €*
A.6. Verscheidene kosten		
1. Brandweerinterventie	100%	100%
2. Reddingsactie, blussen, afbraak en puinruimen	100%	100%
3. Herstellen van documenten	-	10%
4. Onbewoonbaarheid van de woning, verlies van huur		
- Alternatieve huisvesting	100%	-
- Huur van meubilair	-	100%
A.7 Elektrische schade	100%	100%

VERZEKERDE WAARBORGEN	GEBOUW	INHOUD
A. BASISWAARBORGEN		
A.8. Gebouw/inhoud op esthetisch vlak in oorspronkelijke staat herstellen	10% Verzekerd bedrag. Max. 6,000 € per schadegeva	10% Verzekerd bedrag. Max. 6,000 € per schadegeva
A.9. Heraanleg van tuinen	10%	–
A.10. Tijdelijke verplaatsing van de inhoud (max. 3 maand)	–	15% Max. 1,500 €/schadegeva
Contant geld	–	300 €*
A.11. Gekoelde goederen	–	300 €*
A.12. Tuinmeubels	–	3,000 €*
A.13. Wettelijke Aansprakelijkheid/borgsommen	Zonder Bijzondere Voorwaarden	
WA waterschade	150,000 €	
WA van de werkgever	60,100 €	
A.14. Thuisbijstand/noodgeval	Inbegrepen	
A.15. Familiale rechtsbijstand/schadevordering	Inbegrepen	
Rechtsbijstand/borgsommen	6,050 €	
B. OPTIONELE WAARBORGEN (Slechts opgenomen in de polis als ze vermeld staan in de Bijzondere Voorwaarden en als de overeenkomstige premie betaald wordt)		
B.1. Voertuigen in garage	Zonder Bijzondere Voorwaarden	
B.2. Alle risico's	Zonder Bijzondere Voorwaarden	
B.3. Verplichte WA-verzekering voor jagers	Zonder Bijzondere Voorwaarden	
B.4. WA voor het bezit van gevaarlijke honden	Zonder Bijzondere Voorwaarden	
ALGEMEEN		
Nieuwwaarde	Inbegrepen	
Automatische aanpassing	Inbegrepen	
Uitzonderlijke risico's	Inbegrepen	

* Kapitaal Eerste Risico

TER INFORMATIE

De lidstaat wiens taak het is de controle op de verzekeringsactiviteit van de onderneming uit te oefenen is Spanje, en de toezichthoudende instantie is het directoraat-generaal van verzekeringen en pensioenfondsen van het ministerie van Economie en Belastingen.

Toepasbare wetgeving: Wet 50/80 op Verzekeringsovereenkomsten. Bewerkte Tekst van de Wet op Ordening en Toezicht op Particuliere verzekeringen, goedgekeurd door Koninklijk Besluit 6/2004 en de daarin omschreven normen.

INSTANTIES VOOR KLACHTENBEHANDELING EN BEHARTIGING VAN DE BELANGEN VAN DE KLANT

LIBERTY SEGUROS beschikt over een **Afdeling Klantenservice** en een **Ombudsman**, die bedoeld zijn voor het behandelen en oplossen van klachten die voortvloeien uit het optreden van de verzekeringinstelling, de daarbij aangesloten verzekeringsagenten of aanbieders van bankverzekeringen, conform de procedure die bepaald is in de Verordening ECO 734/2004, van 11 maart.

– **Afdeling Klantenservice.** C/ Obenque 2, 28042 MADRID. Fax: 91 301 79 98. e-mail atencionalcliente@libertyseguros.es

– **Ombudsman.** C/ Marqués de la Ensenada 16, 3º, oficina 23, 28004 Madrid. Fax: 91 308 49 91. e-mail reclamaciones@da-defensor.org

De klachten zullen binnen een termijn van twee maanden, gerekend vanaf de indiening, worden behandeld en opgelost. Indien er na het vervallen van die termijn nog geen antwoord is ontvangen of als de indiener het niet met de uitspraak eens is, kan hij of zij zich wenden tot de **Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Participe en Planes de Pensiones (Commissie ter behartiging van de belangen van Verzekerden en van Deelnemers aan Pensioenplannen)**. Pº de la Castellana 44, 28046 MADRID. Voor het oplossen van geschillen op gerechtelijke wijze, is de rechter van de woonplaats van de verzekerde bevoegd.

Het **Reglement voor de Belangenbehartiging van de Klant**, waarin de procedure voor de behandeling van klachten en bezwaren wordt uitgelegd, ligt ter beschikking van de klanten op de kantoren van de instellingen van Grupo Liberty. U kunt deze ook via uw bemiddelaar verkrijgen.

INDEX

0	Inleiding - Definities	1
1	Voorwerp van de verzekering	10
2	Verzekerde goederen	11
3	Dekkingen	12
4	Niet gedekte risico's met betrekking tot alle waarborgen	14
5	Automatische aanpassing	16
6	Andere verzekeringen	18
7	Verklaringen inzake het risico	20
8	Informatie bij het aangaan van de verzekering, voorbehoud of onjuistheid	23
9	Informatie en bezichtiging	24
10	In geval van verzwaring van het risico	27
11	Bevoegdheden van de verzekeraar bij verzwaring van het risico	30
12	Gevolgen van het niet meedelen van een risicoverzwaring	31
13	In geval van vermindering van het risico	35
14	In geval van overdracht	38
15	Totstandkoming en gevolgen van het contract	54
16	Duur van de verzekering	55
17	Betaling van de premie	56
18	Schadegevallen -Behandeling	57
19	Verplichtingen bij een schadegeval	58
20	Aanstelling van deskundigen	60
21	Taxatie van de schade	62
22	Vaststelling van de schadevergoeding	63
23	Betaling van de schadevergoeding	64
24	Subrogatie	65
25	Regres	66
26	Rechtsbijstand voor de verzekerde bij de wettelijke aansprakelijkheidsdekking	67

27	Vervallen en ongeldigheid van het contract	68
28	Verjaring	68
29	Arbitrage	68
30	Relatieve competentie	68
31	Mededelingen	68
32	Clausule voor schadevergoeding door het Consorcio de Compensación de Seguros voor verliezen afkomstig van uitzonderlijke gebeurtenissen in Spanje bij materiële schadeverzekeringen	69

De verzekeringnemer erkent, door ondertekening van de bijzondere voorwaarden of, in voorkomend geval, van het verzekeringsbewijs, uitdrukkelijk de zwart gedrukte beperkende clausules te kennen en deze expliciet te aanvaarden. Deze aanvaarding heeft geen betrekking op transcripties van of verwijzingen naar wettelijke voorschriften.

INLEIDING

DEFINITIES

In dit contract wordt verstaan onder:

■ **Verzekeraar:** Het is de verzekeringsmaatschappij **Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** die samen met de verzekeringnemer de polis afsluit en zich ertoe verbindt, door middel van het innen van de respectieve premie, de vergoeding te betalen die overeenstemt met elke waarborg die opgenomen is in de bijzondere voorwaarden van de polis en dit volgens de bepalingen van de polis.

■ **Verzekeringnemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die, samen met de verzekeraar, dit contract afsluit, en aan wie de verplichtingen toekomen die hiervan afgeleid zijn, behalve die verplichtingen die door hun aard nagekomen moeten worden door de verzekerde.

■ **Verzekerde:** De natuurlijke of rechtspersoon die belang heeft bij de verzekering en die bij afwezigheid van de verzekeringnemer de verplichtingen en rechten die voortkomen uit dit contract op zich neemt, behalve die die door hun aard nagekomen moeten worden door de verzekeringnemer.

De volgende personen worden ook als dusdanig beschouwd, **op voorwaarde dat ze bij de verzekerde inwonen:**

- Zijn echtgenoot/echtgenote of levenspartner.
- De kinderen die **ten laste van het koppel** zijn. Ook iedere minderjarige, gehandicapte of mindervalide **die onder bewaking en toezicht van het koppel staat**, wordt beschouwd als verzekerde.
- De ascendenten die **ten laste van het koppel** zijn. Er wordt aangenomen dat dit het geval is wanneer voornoemde personen voldoen aan de voorziene vereisten in verband met aftrekbaarheid bij de inkomstenbelasting voor natuurlijke personen.

Als hierna de term “verzekerde” wordt gebruikt, heeft die betrekking op alle en iedere persoon vermeld in deze paragraaf.

■ **Begunstigde:** De natuurlijke of rechtspersoon die recht heeft op de schadevergoeding.

■ **Jager:** De natuurlijke persoon die zich blootstelt aan het risico en de jachtsport beoefent, zonder daarvoor bezoldiging te ontvangen, en die over de nodige, wettelijke vergunningen beschikt.

■ **Handeling van het jagen:** Als jagen wordt de menselijke handeling beschouwd die erin bestaat met behulp van listen, wapens of gepaste middelen de dieren die in de Jachtwet zijn opgenomen als wild, op te sporen, te lokken, te achtervolgen of op te jagen, met als doel ze te doden, ze te vangen of de vangst ervan door derden te vergemakkelijken.

■ **Polis:** Het document dat de regelende voorwaarden van het verzekeringscontract bevat. Zijn onderdeel van de polis: De algemene, bijzondere en speciale voorwaarden en de bijlagen of appendices die eraan toegevoegd worden om hem te vervolledigen of te wijzigen, alsmede het aanvraagformulier-vragenlijst op basis waarvan de verzekering opgesteld wordt.

■ **Premie:** De prijs van de verzekering, de factuur moet bovendien de wettelijke heffingen en toeslagen bevatten.

■ **Verzekerd bedrag:** Het bedrag dat voor elke waarborg van de polis wordt vastgesteld, en dat bij een schadegeval de limiet vormt voor de schadevergoeding ten laste van de verzekeraar.

■ **Schadegeval:** Ieder feit waarvan de schadelijke gevolgen volledig of gedeeltelijk gedekt zijn door de waarborgen van deze polis. **Het geheel van schade en/of nadelen die voortkomen uit één zelfde oorzaak of voorval zal beschouwd worden als één enkel schadegeval.**

■ **Schadegeval (wettelijke aansprakelijkheid)** Ieder schadeveroorzakend feit dat gedekt is door de polis, waarvoor de verzekerde wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld, op basis van artikel 1902 en volgende van het burgerlijk wetboek, voor materiële schade, lichamelijke schade en nadelen die een rechtstreeks gevolg zijn van lichamelijke of materiële schade, die onopzettelijk aan derden werd berokkend en die voorviel **tijdens de duur van de verzekering.**

■ **Materiële schade:** De vernietiging, beschadiging of verdwijning van de verzekerde goederen op de plaats die in deze polis beschreven wordt.

■ **Franchise:** Het bedrag, percentage of andere grootheid vastgesteld in de polis dat zal worden afgetrokken van de schadevergoeding die de verzekerde bij ieder schadegeval toekomt.

■ **Hoofdverblijfplaats:** De woning die de gebruikelijke verblijfplaats van de verzekerde is.

■ **Tweede verblijfplaats:** Die woning die niet de gebruikelijke verblijfplaats van de verzekerde is en die door hem en de personen die met hem samenwonen occasioneel gebruikt wordt zoals tijdens weekends, vakanties of gelijkaardig.

■ **Appartement:** Elk van de verschillende ruimtes van een gebouw die bestemd zijn om een gezin te herbergen, onafhankelijk van de rest van hetzelfde gebouw.

■ **Villa/vrijstaande eengezinswoning:** Het gebouw dat gescheiden en onafhankelijk staat van andere woningen, bedoeld als eengezinswoning, met inbegrip van, indien van toepassing, de bijbehorende constructies ter aanvulling of gebruik van de woning - al dan niet grenzend aan het gebouw -, zoals tuin, garage, serre, hokken en andere, alsook afsluitingen.

■ **Rijwoning:** Het gebouw van horizontale constructie dat onder één dak verschillende eengezinswoningen groepeerd, met een afzonderlijke ingang voor iedere woning.

■ **Woning in een verlaten streek:** Ieder type gebouw dat zich buiten de stadskern of huizengroep bevindt.

■ **Stadskern:** De stadskern is het geurbaniseerde deel of delen van een plaats **waar de bebouwing ten minste twee derde van het oppervlak beslaat** en die beschikt over

een geplaveide toegangsweg voor voertuigen, stoep, wateraanvoer en -afvoer, telefonie en elektriciteitsvoorziening.

■ **Huizengroep:** Geheel van bebouwing dat deel uitmaakt van een verstedelijkt gebied waar ten minste 50 gebouwen staan en/of ten minste 500 personen wonen.

■ **Meerdaagse afwezigheid:** Tijdelijke periode waarin de verzekerde niet overnacht in de verzekerde woning.

■ **Verzekering op eerste risico:** De verzekeringsformule waarbij het risico gedekt is tot een vastgesteld verzekerd bedrag, onafhankelijk van de totale waarde van het risico, en waarbij de evenredigheidsregel niet van toepassing is.

■ **Verzekering tegen vervangingswaarde:** De verzekeringsformule waarbij de verzekerde goederen gewaarborgd zijn voor de vervangingswaarde, zonder enige vermindering toe te passen voor ouderdom, gebruik of veroudering, met de beperkingen vastgesteld in artikel 21 van deze algemene voorwaarden.

■ **Werkelijke waarde:** is de waarde die men verkrijgt door van de nieuwwaarde de waardevermindering door staat, gebruik of ouderdom af te trekken.

■ **Verkoopwaarde:** (Waarborg voertuigen in garage). De verkoopwaarde van het verzekerde voertuig op het moment dat het schadegeval zich voordoet.

■ **Kluis:** Met het oog op de dekking van het contract verstaan we onder kluis enkel die die voldoen aan de volgende specificaties:

- wordt gesloten door een slot en een combinatie of door twee sloten of twee combinaties die de grendels bewegen, teneinde de kluis te vergrendelen.
- Moet volledig vervaardigd zijn uit gehard staal en gewapend beton of een samenstelling die door zijn eigenschappen op zijn minst een gelijkwaardige weerstand biedt tegen inbraak en vuur.
- Kluisen van minder dan 100 kilo zwaar moeten op passende wijze verankerd zijn in de vloer of ingebouwd in de muur.

■ **Sanitair porselein/sanitair:** Het geheel van voorwerpen uit terracotta, porselein, kunsthars of gelijkaardige materialen, geïnstalleerd in badkamers, toiletten en/of keukens, bevestigd aan de vloer en/of muur zoals lavabo's, piëdestals, bidets, badkuipen, douchecabines, wc's en gootstenen, die deel uitmaken van de verzekerde woning.

■ **Brand:** Verbranding en verschroeiing door vlammen die zich kunnen verspreiden van één voorwerp naar andere die niet bestemd waren om verbrand te worden op de plaats en het moment dat de brand zich voordoet.

■ **Rook:** Gasvormig product dat vrijkomt bij verbranding.

■ **Explosie of implosie:** Plotse en geweldige actie door de druk of onderdruk van het gas of de dampen.

Worden niet als explosie beschouwd, die veroorzaakt door:

- De elektrische boog.
- De breuk van vaten, reservoirs of leidingen door bevriezing.

- De geluidsgolven.
 - De breuk van veiligheidskleppen of -schijven, breukdiafragma's of smeltveiligheden.
- **Kosten voor reddingsacties:** De kosten veroorzaakt door de inzet van middelen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- **Bliksem:** Hevige ontlading door een verstoring in het elektrisch veld van de atmosfeer.
- **Diefstal:** De ontvreemding of wederrechtelijke bemachtiging van de in de polis vermelde goederen, tegen de wil van de verzekerde, in de verzekerde woning of bijbehorende gebouwen, door daden waarbij kracht of geweld wordt uitgeoefend op zaken, door binnen te klimmen of door het gebruik van valse sleutels, lopers of andere instrumenten die normaal niet bedoeld zijn om deuren of ramen te openen.
- **Overal of beroving:** De ontvreemding of wederrechtelijke bemachtiging van de in de polis vermelde goederen, tegen de wil van de verzekerde, door middel van daden van intimidatie of geweld tegen de personen die ze bewaren of bewaken.
- **Verduistering:** De ontvreemding of bemachtiging van de in de polis vermelde goederen, tegen de wil van de verzekerde, in de verzekerde woning of bijbehorende gebouwen, zonder gebruik te maken van kracht of geweld op de zaken, noch van geweld en intimidatie tegen de personen.
- **Debet-of kredietkaart:** Iedere kaart uitgegeven door een financiële of kredietinstelling ten gunste van de verzekerde en/of familieleden die met hem samenwonen, op grond van een contract afgesloten tussen beide partijen.

1

VOORWERP VAN DE VERZEKERING

Deze verzekering heeft als voorwerp de uitbetaling door de verzekeraar aan de verzekerde van de schadevergoeding voorzien in het contract, in het geval deze laatste het slachtoffer is van een schadegeval dat gedekt is door één van de waarborgen van de polis. Het schadegeval moet voorvallen tijdens de duur van de verzekering en gebeuren onder de vermelde bijzondere voorwaarden en overeenkomstig de limieten en uitsluitingen die in onderhavig contract zijn opgenomen.

Onderhavige polis dekt volgende waarborgen:

A. Basiswaarborgen: verplichte waarborgen omtrent materiële schade of verliezen, die bepaald worden in artikel 3.A. van deze algemene voorwaarden.

B. Keuzewaarborgen: optioneel af te sluiten, bepaald in artikel 3.B. van deze algemene voorwaarden.

De goederen die door deze woningverzekering verzekerd zijn, zijn het gebouw en de inhoud (inboedel van de woning), mits er in de bijzondere voorwaarden een kapitaal vermeld is.

GEBOUW

Wordt beschouwd als gebouw:

- Geheel van funderingen, dragende muren, vloeren, wanden, scheidingswanden, dakbedekkingen of daken, deuren, ramen, ingebouwde kasten, evenals alle ruiten die hierin aangebracht zijn, luifels en rolluiken.
- **De bijbehorende gebouwen** zoals de **privégarage** of parkeerplaats voor de auto en het berghok, ook al bevinden ze zich strikt gezien buiten de door de woning afgebakende ruimte, als ze onderdeel uitmaken van het gebouw waarin de woning zich bevindt of als ze op hetzelfde perceel of terrein staan als dat waarop de woning gebouwd is, en zijn opgetrokken in dezelfde bouwstijl als die van het hoofdgebouw.
- De vaste installaties, zoals die voor water, verwarming, sanitair, airconditioning, elektriciteit en gas, met inbegrip van de aansluitingen met het algemeen distributienet, **op voorwaarde dat ze zich bevinden binnen het eigendom waar de woning deel van uitmaakt, de installaties voor zonne- en windenergie en telefoonaansluitingen.**
- Noodzakelijke elementen voor de werking van de installaties voor verwarming, koeling, airconditioning, sanitair, zoals boilers, accumulators, radiators, apparaten voor koeling en koudeproductie, **op voorwaarde dat ze definitief geïnstalleerd zijn en bevestigd aan het gebouw.**
- Voorzieningen zoals trappen, liften en ontvangstantennes voor radio en televisie.
- In ieder geval worden ook als onderdeel van het gebouw beschouwd de vaste decoratie- of versieringselementen op vloeren, plafonds en/of wanden zoals schilderijen, behangpapier, doeken, vaste vloerbedekking of parket, enz. die deel uitmaken van de woning en toebehoren aan de verzekerde.
- Worden beschouwd als inbegrepen, als die er zijn, de hekken en muren ter afsluiting van land dat los staat van het gebouw, alsmede sportvelden, het zwembad en zijn vaste installaties.
- Als de verzekerde handelt in de hoedanigheid van mede-eigenaar, omvat de waarborg van de verzekering bovendien het coëfficiënt dat hem bij horizontale verdeling zou toekomen in de onverdeelde eigendom, **indien de verzekering die gezamenlijk werd afgesloten door de mede-eigenaars ontoereikend blijkt of indien zo'n verzekering niet bestaat.**
- De privégarage of parkeerplaatsen voor auto's die eigendom zijn van de verzekerde en een andere ligging hebben dan de verzekerde woning of het gebouw waarin deze zich bevindt, kunnen onder de noemer gebouw vallen indien dit expliciet vermeld werd in de polis, en ze zich in dezelfde stad of hetzelfde dorp bevinden.

VERBOUWINGSWERKEN GEBOUW

Wanneer de verzekerde handelt in de hoedanigheid van huurder en/of vruchtgebruiker, worden beschouwd als inbegrepen in de waarborgen van het gebouw en dit tot het in de bijzondere voorwaarden vastgestelde verzekerd bedrag, de vaste decoratieve of versieringselementen op vloeren, plafonds en/of wanden zoals schilderijen, behangpapier, doeken, vaste vloerbedekking of parket, enz. alsook de vaste installaties voor persoonlijk gebruik die deel uitmaken van de woning en die voor rekening van de verzekerde huurder werden geïnstalleerd, met de toestemming van de eigenaar van het gebouw/de woning.

INHOUD

Worden beschouwd als inhoud de goederen die zich binnen het gebouw bevinden en eigendom zijn van de verzekerde. **Ook goederen die eigendom zijn van derden zijn inbegrepen, tot een maximum van 1.500 euro per schadeval.**

De inhoud bestaat uit de volgende drie groepen voorwerpen:

1. Meubilair en inboedel

Hieronder valt het keukenmeubilair en het meubilair in het algemeen, evenals de huisraad en het linnengoed van de verzekerde woning dat niet omschreven is als waardevol voorwerp, inclusief:

- Huishoudelijke toestellen, elektrische en elektronische toestellen.
- Beeld- en geluidsapparaten, personal computers, fotocamera's.
- Draagbare antennes voor radio en/of televisie.
- Ruiten, **met uitzondering van die die gedekt zijn door de verzekering van het gebouw.**
- Decoratievoorwerpen en-elementen, lampen.
- Kleding, servies, bestek, glaswerk, voorwerpen voor persoonlijk gebruik (**met uitzondering van motorvoertuigen, aanhangwagens en boten**), levensmiddelen, proviand. Household appliances, electrical equipment and electronics.

De goederen die bestemd zijn voor het uitoefenen van een beroepsactiviteit zijn verzekerd tot een maximum van 20% van het verzekerd bedrag voor meubilair en inboedel, met uitsluiting van software.

2. Waardevolle voorwerpen

Worden beschouwd als waardevolle voorwerpen:

2.1. Juwelen en sieraden

Worden als dusdanig beschouwd de goederen en voorwerpen die hierna omschreven worden:

- De voorwerpen van goud, zilver en platina met of zonder gezette parels of edelstenen.
- Polshorloges van goud, zilver of platina.

- Gouden en zilveren munten.
- Parels, edelstenen en halfedelstenen.
- Staven uit edele metalen.

Verzamelingen of sets worden in hun geheel als één enkel voorwerp gezien.

2.2. Voorwerpen met een speciale waarde, als dusdanig beschouwd de goederen en voorwerpen die hierna omschreven worden:

- Schilderijen, zilveren bestekken, beeldhouwwerken, kunstwerken, antiek, ivoren wapen en voorwerpen.
- Oosterse tapijten en wandkleden.
- Fijn leer.
- Postzegelverzamelingen en munt- en penningverzamelingen.
- Collectieboeken, incunabels of manuscripten. Paintings, silverware, sculptures, works of art, antiques, arms and marble objects.

Verzamelingen of sets worden in hun geheel als één enkel voorwerp gezien.

De juwelen, sieraden en voorwerpen met een speciale waarde zijn gewaarborgd tot een limiet van 20% van het verzekerd kapitaal voor inhoud, op voorwaarde dat de eenheidswaarde of de waarde per paar, set of verzameling lager is dan 2.000 euro.

Indien de vorige limiet van 20% overschreden wordt, is de dekking van de polis afhankelijk van de aangifte van de overschrijding en van de betaling van de overeenkomstige premie, waarbij het verzekerd bedrag vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Dezelfde regel is van toepassing op de juwelen, sieraden en voorwerpen met een speciale waarde waarvan de eenheidswaarde, of de waarde per paar, set of verzameling hoger is dan 2.000 euro. Ze moeten uitdrukkelijk worden aangegeven, waarna ze verzekerd zijn tot het verzekerd bedrag dat expliciet vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Met het oog op het vorige zullen de verzamelingen alsook de voorwerpen met historische en artistieke waarde geschat worden in functie van hun prijs op de respectieve gespecialiseerde markt.

3. Contant geld

Omvat contant geld, deviezen, geïdentificeerde cheques, afgestempelde effecten, zegels, herlaadkaarten (telefonie), loterijbriefjes en iedere andere titel die een geldelijke waarborg inhoudt.

Voor contant geld bedraagt het maximum verzekerde bedrag 300 euro per schadegeval.

Worden niet beschouwd als inhoud:

- **Levende dieren van om het even welke soort**, behalve hetgeen in de waarborg voor wettelijke aansprakelijkheid is vastgesteld omtrent dieren.

- **Motorvoertuigen, aanhangwagens en boten en hun accessoires**, tenzij de optionele waarborg “voertuigen in garage” van artikel 3.B.1 van deze Algemene Voorwaarden van kracht is.
- **Voorwerpen en koopwaar die onderdeel zijn van staalkaarten of catalogussen bestemd voor verkoop.**

3

DEKKINGEN

In verband met deze polis worden gezien als basisdekkingen de waarborgen A en als keuzedekkingen de waarborgen B.

A. BASISWAARBORGEN: MATERIËLE SCHADE OF VERLIES AAN HET GEBOUW EN/OF DE INHOUD

Conform de dekkingsvoorwaarden van de polis en met de limiet van het verzekerde bedrag opgenomen in de bijzondere voorwaarden, wordt de rechtstreekse materiële schade en/of verliezen gedekt die het gebouw of de inhoud lijden tengevolge van:

A.1. Brand, explosie en blikseminslag

1. Brand

De verzekering dekt de rechtstreekse materiële schade aan de verzekerde woning door de materiële verliezen als onvermijdelijk gevolg van brand, wanneer deze toevallig ontstaat, door toedoen van vreemden of door eigen nalatigheid van de verzekerde of van de personen voor wie hij wettelijk aansprakelijk is.

2. Explosie

De verzekering dekt de rechtstreekse materiële schade aan de verzekerde woning door explosie, ook al wordt die niet gevolgd door brand, zowel als ze plaatsvindt binnen de verzekerde woning als in de omgeving. Ook de zelfontploffing van ketels, boilers, vaste installaties en leidingen is inbegrepen.

3. Blikseminslag

De verzekering dekt de rechtstreekse materiële schade aan de verzekerde woning door de blikseminslag, ook wanneer die niet wordt gevolgd door brand. De schade die voortkomt uit overspanning of inductie tengevolge van de blikseminslag **zijn enkel verzekerd door de dekking die beschreven wordt in paragraaf A.7. – Elektrische schade.**

De maximumschadevergoeding voor deze waarborgen bedraagt 100% van het verzekerd kapitaal voor gebouw en/of inhoud.

ZIJN NIET GEDEKT:

- a. Ongevallen door rokers of huishoudelijke ongevallen of wanneer de voorwerpen los in het vuur vallen.
- b. De schade veroorzaakt door het loutere effect van de warmte, door rechtstreeks of onrechtstreeks contact met verwarmingsapparaten, airconditioning, verlichting, open haarden en fornuizen, tenzij deze risico's voorvallen naar een aanleiding van een eigenlijke brand, of wanneer deze ontstaat door de vernoemde oorzaken.
- c. Explosies van apparaten, installaties of substanties die verschillend zijn van de gekende en gebruikelijk aangewende voor huishoudelijk werk.

A.2. Waterschade

1. Lekken en overstromingen

De verzekering dekt de rechtstreekse materiële schade veroorzaakt door het toevallig en plots lekken, insijpelen, overstromen, uitbarsten en wegvloeien van water afkomstig van verzekerde apparaten en installaties, inclusief het breken van aquaria of andere vaste installaties ter versiering en/of decoratie die water bevatten.

2. Het defect lokaliseren en herstellen

Als het gebouw verzekerd is, zijn de kosten gedekt voor het lokaliseren van het defect, alsook voor het herstel en/of vervanging van het beschadigde stuk **op voorwaarde dat het gaat om vaste leidingen die uitsluitend behoren tot de woning, behalve wanneer er onder deze dekking geen schade optreedt die in aanmerking komt voor een vergoeding.**

In geval van corrosie of algemene aantasting van de buizen of leidingen van de woning, beperkt de verplichting van de verzekeraar zich tot het vergoeden van de reparatie van precies dat deel van het leiding- of buizennet dat de schade aan de woning veroorzaakt, met totale uitsluiting van latere schadegevallen die dezelfde oorzaak hebben.

3. Schade door water afkomstig uit andere woningen

De verzekering dekt de rechtstreekse materiële schade met inbegrip van insijpelingen, afkomstig van aangrenzende of hoger gelegen woningen die eigendom zijn van derden.

4. Vergetelheid of nalatigheid

De verzekering dekt de rechtstreekse materiële schade door water als gevolg van vergetelheid of nalatigheid bij het sluiten van kranen, hoofdkranen en dergelijke.

5. Defect aan de brandblusinstallaties

De verzekering dekt de materiële schade door lekkage, onvoldoende waterdichtheid, breuk, val, defect of toevallig ontsnappen van water of iedere andere substantie gebruikt om te blussen.

De maximumschadevergoeding voor deze waarborgen bedraagt 100% van het verzekerd kapitaal voor gebouw en/of inhoud.

ZIJN NIET GEDEKT:

- a. De schade veroorzaakt door een overduidelijk gebrek aan herstelling of onderhoud van de woning en de installaties, geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan de verzekeringnemer of de verzekerde, behalve de bepalingen in paragraaf 2 “Het defect lokaliseren en herstellen”.
- b. Het defect lokaliseren en herstellen wanneer de verzekerde, gewezen op de corrosie of algemene beschadiging van de buizen door een vorig schadegeval, niet de nodige herstellingen heeft uitgevoerd voor het goede onderhoud van de installaties.
- c. De kosten voor ontstoppen.
- d. De kost voor het herstellen of aanpassen van kranen, hoofdkranen, sanitaire elementen of apparaten en hun accessoires, ketels, boilers, accumulators, radiators, airconditioning en huishoudelijke toestellen, alsook de vervanging van stukken die te maken hebben met het onderhoud van de installaties.
- e. De herstellingskosten voor gevels of daken, ook al is er schade opgetreden door water en insijpelingen gedekt door de polis.
- f. De nodige kosten voor het verhelpen van constructie- of ontwerpfouten van het gebouw.
- g. Schade aan het eigen brandblussysteem of aan de installaties ervan, alsook de schade ontstaan door het gebruik ervan voor andere doeleinden dan die waarvoor het ontworpen werd of het verlies van de vloeistof of verspreide substantie.
- h. Herstellingskosten voor aquaria.
- i. De kosten voor het herstellen en lokaliseren van septische putten, riolen en goten.
- j. Schade, kosten voor lokalisatie en reparatie, als gevolg van vocht of condensatie.
- k. De schade of lekken veroorzaakt door meteorologische fenomenen, behalve als ze afgeleid zijn van lekken in de verborgen afvoerpijpen van regenwater.
- l. Kosten voor het lokaliseren en herstellen van lekken of defecten die geen schade veroorzaken die vergoedbaar is onder deze polis, volgens de waarborgen bepaald in de punten 1,3,4 en 5 van deze dekking voor WATERSCHADE.

A.3. Waarborguitbreidingen

1. Risico's die voortvloeien uit de natuur (atmosferische fenomenen): regen, wind, orkaan, onweer, hoos, zware hagelbui en sneeuw

De verzekering dekt materiële schade rechtstreeks veroorzaakt door het effect van regen, onweer, vorst, storm, zware hagelbui, sneeuw, wind en orkaan, mits de schadegevallen veroorzaakt door deze risico's niet gedekt zijn door het Spaanse Consorcio de Compensación de Seguros en zich op abnormale wijze voordoen.

Wordt als abnormaal beschouwd:

- **REGEN, onweer, storm** met een intensiteit van **meer dan 40 liter per vierkante meter en per uur.**
- **WIND**, met een snelheid van **meer dan 96 kilometer per uur.**
- **ZWARE HAGELBUI, sneeuw**, ongeacht hun intensiteit of volume.

Het abnormale karakter van deze atmosferische fenomenen zal vooral gestaafd worden met de verslagen uitgegeven door de competente Officiële Organismen of bij gebrek daaraan, door middel van bewijzen aangevoerd door de verzekerde. In dit opzicht zal het feit dat andere, stevig gebouwde gebouwen in de nabije omgeving van de verzekerde woning door hetzelfde atmosferische fenomeen getroffen zijn, als bewijs gelden.

De maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt 100% van het verzekerd kapitaal voor gebouw en/of inhoud.

2. Overstroming

De verzekering dekt de materiële schade rechtstreeks veroorzaakt aan de verzekerde goederen, naar aanleiding van of als gevolg van het rechtstreekse effect van water dat zich over het vloeroppervlak verplaatst door:

- Het onvoorzien buiten de oevers treden of uitwijken van de loop van meren zonder natuurlijke afvoer, stuwmeren, rivieren, beken, kanalen, bevoeiingskanalen, waterreservoirs of andere door de mens gebouwde beddingen.
- Het buiten de oevers treden van de riolering, hoofdriolen en andere gelijkaardige leidingen.

De verzekering dekt eveneens de kosten voor het wegvegen en verwijderen van modder tengevolge van een schadegeval dat onder deze dekking valt.

De maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt 100% van het verzekerd kapitaal voor gebouw en/of inhoud.

ZIJN NIET GEDEKT:

- a. De schade veroorzaakt door regen, sneeuw, zand of stof dat binnendringt door deuren, ramen of andere openingen die niet dichtgemaakt werden of die gebrekkig werden afgesloten.
- b. De schade veroorzaakt ingevolge bouw- of herstellingswerken in de verzekerde woning.
- c. Schade veroorzaakt door getijdebewegingen en zeewater, zelfs wanneer deze fenomenen veroorzaakt werden door de wind.
- d. De schade veroorzaakt door het rechtstreekse effect van rivierwater, ook al is de stroming onregelmatig, dat buiten zijn normale bedding treedt, door de beweging van getijden en zeewater, alsook de schade veroorzaakt door het breken van dammen of stuwdammen.
- e. Schade die zich uit in de vorm van vlekken, roest of vochtigheid en die geleidelijk ontstaan is.

- f. Schade die te wijten is aan gebreken bij de constructie, instandhouding of onderhoud van het gebouw en/of zijn installaties.
- g. De kosten voor het herstellen, vervangen of ontstoppen van afvoerbuizen of gelijkaardige leidingen, alsook de schade veroorzaakt aan eigen watertoevoer- en afvoerleidingen, buizen of reservoirs.
- h. De schade veroorzaakt aan planten, bomen, andere tuinelementen en in het algemeen, ieder goed dat in de openlucht bewaard wordt, zelfs wanneer het beschermd is door flexibele materialen, dekzeilen, plastic of wanneer het zich in open constructies bevindt, met uitzondering van de bepalingen voor waarborg A.12 Tuinmeubels.
- i. De schade veroorzaakt aan panelen, installaties voor zonne-energie en allerlei soorten reclameborden.
- j. De schadegevallen die als uitzonderlijk worden beschouwd volgens de geldende wetgeving in kwestie.

3. Vandalisme en kwaad opzet

De verzekering dekt de rechtstreekse materiële schade aan de verzekerde goederen tengevolge van vandalisme en kwaad opzet:

- Begaan door één of meerdere personen, andere dan de verzekeringnemer, de verzekerde, bediendes of personeel die met hen samenwonen.
- Dat voortkomt uit tumultueuze handelingen naar aanleiding van vergaderingen en manifestaties uitgevoerd conform de wetgeving van kracht, alsook tijdens het verloop van wettelijke stakingen, **behalve als vermelde handelingen het karakter hebben van een volksopstand of-beroering.**

De maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt 100% van het verzekerd kapitaal voor gebouw en/of inhoud.

ZIJN NIET GEDEKT:

- a. De handelingen die het karakter hebben van een volksopstand of -beroering, interne onlusten, sabotage of terrorisme.
- b. De schade en veroorzaakte kosten door graffiti, opschriften, aanplakken van affiches en gelijkaardige feiten.
- c. De verliezen door verduistering of onrechtmatige toe-eigening van de verzekerde goederen.
- d. De schade veroorzaakt door de huurders of bewoners, legaal of illegaal, van de woning.
- e. Het breken van ruiten, alsook de schadegevallen veroorzaakt door diefstal of poging tot diefstal en beroving.
- f. De schade aan goederen of voorwerpen op terrassen, portalen, tuinen, parkeerplaatsen of, in het algemeen, in de openlucht of buiten de woning, met uitzondering van de bepalingen voor waarborg A.12. Tuinmeubels

4. Rook en roet

De verzekering dekt de rechtstreekse materiële schade aangebracht aan de verzekerde woning door het rechtstreekse effect van rook en roet, ongeacht hun oorsprong, zowel als het schadegeval zich voordoet in de verzekerde woning als daarbuiten, in de omgeving van de woning.

De maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt 100% van het verzekerd kapitaal voor gebouw en/of inhoud.

ZIJN NIET GEDEKT:

De schade veroorzaakt door het aanhoudende effect van rook of roet of wanneer ze niet ontstaan door een onvoorziene of abnormale gebeurtenis.

5. Botsingen, inslag, val van luchtvaartuigen en geluidsgolven

De verzekering dekt de materiële schade veroorzaakt door:

- De botsing of inslag tegen de verzekerde goederen van landvoertuigen, en/of dieren, alsook van de goederen die ze vervoeren.
- De val van luchtvaartuigen, ruimteschepen, satellieten of delen of voorwerpen die hiervan loskomen, bomen, radio- en televisiemasten en -antennes.
- De geluidsgolven veroorzaakt door luchtvaartuigen, ruimteschepen, en/of satellieten die de geluidsbarrière doorbreken.

De maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt 100% van het verzekerd kapitaal voor gebouw en/of inhoud.

ZIJN NIET GEDEKT:

De schade veroorzaakt wanneer de voertuigen, vaartuigen, dieren of luchtvaartuigen eigendom zijn van of bestuurd worden door of in het bezit of onder controle zijn van de verzekeringnemer, de verzekerde, zijn bediendes of personeel die met hen samenwonen.

A.4. Breuk van ruiten, spiegels, marmer, graniet, sanitair porselein/sanitair en vitrokeramische kookplaten

De verzekering dekt de schade door accidentele breuk en de kosten voor transport en installatie, in de volgende veronderstellingen:

1. Als het GEBOUW verzekerd is

- Alle soorten spiegelruit, spiegels, ruiten en glazen die vastgemaakt zijn aan het gebouw.

- Sanitair porselein en onderdelen van het sanitair die zich in het gebouw/de woning bevinden.
- De vaste werkbladen uit marmer, graniet of andere natuur- of kunststeen in keukens en badkamers.

2. Als de INHOUD verzekerd is

- Alle soorten spiegelruiten, spiegels, ruiten en glazen die een vast onderdeel zijn van de inboedel of van één van de elementen daarvan (inclusief vaste glazen van huishoudelijke apparaten en meubels van methacrylaat).
- Het marmer, graniet of andere natuur- of kunststeen die deel uitmaakt van meubels of tafels.
- Het glas van de vitrokeramische kookplaten.
- Als de verzekerde handelt in de hoedanigheid van huurder, de ruiten van deuren en vensters die uitsluitend behoren tot de woning.

De maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt 100% van het verzekerd kapitaal voor gebouw en/of inhoud.

ZIJN NIET GEDEKT:

- a. De schade veroorzaakt naar aanleiding van een verhuis, schilder-, decoratie- of onderhoudswerken, en verbouwingen in de verzekerde woning. Niettegenstaande is dergelijke schade gedekt als voornoemde werken uitgevoerd worden door een derde, omstandigheid die gestaafd moet worden door het voorleggen van de overeenkomstige factuur, waarop de gegevens van de uitvoerder van de werken vermeld staan.
- b. De schade die voortkomt uit plaatsingsfouten van de verzekerde stukken en de bijbehorende steunen.
- c. De krassen, afschilferingen, schrammen en in het algemeen ieder foutje aan het oppervlak of het uiterlijk.
- d. Breuk van lampen, gloeilampen, glaswerk, draagbare voorwerpen, glazen en decoratieve voorwerpen, brillen, monocles, verrekijkers, draagbare apparaten, huishoudtoestellen, beeld- en geluidsinstallaties, personal computers, zonnepanelen, ruiten of marmer met artistieke waarde, schilderijen, alsook ruiten die geen vast onderdeel zijn van de meubels of van het gebouw.
- e. De glazen die deel uitmaken van serres of gelijkaardige.
- f. Het marmer, graniet of andere natuur- of kunststeen die zich op vloeren, wanden, plafonds of daken bevindt, zowel aan de binnen- als aan de buitenkant van de woning.
- g. De schade die bestaat uit barsten en scheuren, eigen aan slijtage, ouderdom of gebruik.

A.5. Diefstal, overval of beroving of poging tot diefstal of beroving en verduistering

1. Diefstal, overval of beroving en/of poging ertoe (binnen het Huis)

De verzekering dekt de materiële verliezen die de verzekerde lijdt tengevolge van de verdwijning, de vernietiging of de beschadiging van de verzekerde goederen, alsook de schade of defecten veroorzaakt aan het gebouw in geval van diefstal, poging tot diefstal, overval of beroving binnen het huis.

De maxima voor schadevergoeding zijn de volgende:

SCHADE AAN HET GEBOUW

Voor het gebouw wordt tot 100% van het verzekerd kapitaal gedekt.

Indien het gebouw niet verzekerd is, blijft de schade aan het gebouw verzekerd tot een limiet van 10% van het verzekerd bedrag voor inhoud, met een maximum van 1.800 euro per schadegeval.

INHOUD

Voor de inhoud wordt tot 100% van het verzekerd kapitaal gedekt, met de volgende beperkingen

Waardevolle voorwerpen (juwelen, sieraden en voorwerpen met een speciale waarde)

De juwelen, sieraden en voorwerpen met een speciale waarde zijn verzekerd tot een limiet van 20% van het verzekerd kapitaal voor inhoud, op voorwaarde dat de eenheidswaarde of de waarde per paar, set of verzameling lager is dan 2.000 euro.

Indien de vorige limiet van 20% overschreden wordt, is de dekking van de polis afhankelijk van de aangifte van de overschrijding en van de betaling van de overeenkomstige premie, waarbij het verzekerd bedrag vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden van de polis.

Dezelfde regel is van toepassing op de juwelen, sieraden en voorwerpen met een speciale waarde waarvan de eenheidswaarde, of de waarde per paar, set of verzameling hoger is dan 2.000 euro. Ze moeten uitdrukkelijk worden aangegeven, waarna ze verzekerd zijn tot het verzekerd bedrag dat expliciet vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis.

De juwelen met een eenheidswaarde hoger dan 6.000 euro zijn enkel gedekt als ze worden opgeborgen in een kluis, volgens de definitie die hieraan wordt gegeven in de inleiding van deze algemene voorwaarden, die gesloten moet blijven.

Contant geld

Is verzekerd op eerste risico tot 300 euro per schadegeval.

Voorwerpen die opgeborgen werden in bergingen of bijbehorende gebouwen

De verzekering dekt de verzekerde goederen opgeborgen in bergingen of bijbehorende gebouwen, zoals de garage, die zich in hetzelfde gebouw bevinden als de verzekerde woning. **Deze dekking beperkt zich tot een maximum van 3.000 euro per schadegeval, met een limiet van 600 euro per voorwerp.**

2. Verduistering (enkel als de inhoud verzekerd is)

De verzekering dekt de ontvreemding van de verzekerde goederen, tegen de wil van de verzekerde, uitgevoerd in de verzekerde woning, zonder kracht of geweld uit te oefenen op de zaken en zonder geweld en intimidatie te gebruiken tegen de personen.

Voor deze waarborg is het van belang dat de verduistering gebeurt **binnen de woning door personen die:**

- niet met de verzekerde samenwonen,
- geen huurders of vruchtgebruikers zijn van de verzekerde woning.

Indien de verduistering gebeurt door iemand van het huispersoneel, is dit gedekt op voorwaarde dat de dader in dienst is van de verzekerde en er een contract bestaat, met ten minste 6 maand anciënniteit op het moment van de verduistering, en mits de bediende ontslaan wordt naar aanleiding van de verduistering en het ontvreemde voorwerp vervangen wordt.

■ **Verzekerd bedrag:** Tot 25% van het verzekerd bedrag voor INHOUD, met een maximum van 3.000 euro per schadegeval en per jaar. De verduistering van voorwerpen met een speciale waarde, juwelen en sieraden, is verzekerd op eerste risico tot 300 euro per schadegeval.

3. Overval op straat (enkel als de inhoud verzekerd is)

De verzekering dekt de verliezen geleden door de verzekerde, als gevolg van overval of beroving door derden op de openbare weg of in andere lokalen dan zijn gebruikelijke woning.

Het gebied van de dekking blijft beperkt tot het grondgebied van de Europese Unie en Zwitserland, mits de verblijfplaats van de verzekerde in Spanje gevestigd is.

Deze dekking breidt zich bovendien uit naar de goederen, voorwerpen en contant geld die eigendom zijn van het huispersoneel of die –indien eigendom van de verzekerde– tijdelijk toevertrouwd zijn aan het huispersoneel omdat zij **werk aan het uitvoeren zijn voor hem gedurende de werkuren.**

Ook de nodige kosten voor het vervangen van de gestolen, officiële documenten zijn gedekt.

■ **Verzekerd bedrag:** Op eerste risico, 1.200 euro per schadegeval, met een submaximum van 300 euro voor contant geld, ook wanneer er verscheidene verzekerden betrokken zijn.

4. Fraudulent use of credit cards (only if the contents are insured)

De verzekering dekt het financiële nadeel dat voortkomt uit het frauduleus gebruik door derden van krediet- of betaalkaarten waarvan de verzekerde of andere meerderjarige personen die behoren tot de verzekerden, houder zijn en die het voorwerp geweest zijn van diefstal, beroving, verduistering of verlies.

De dekking beperkt zich tot het frauduleus gebruik van de krediet- of betaalkaarten in een tijdspanne van 48 uur voor of na het moment waarop de klacht werd ingediend bij de bevoegde autoriteit. De verzekerde moet de uitgevende instantie van de kaarten op de hoogte brengen van het blokkeren van de kaart.

■ **Verzekerd bedrag:** Op eerste risico 600 euro per schadegeval en per jaar.

ZIJN NIET GEDEKT:

- Wanneer de verzekerde zich niet houdt aan de voorwaarden waaronder de kaart werd afgesloten.
- Het financiële verlies dat gedekt wordt door de uitgevende instantie van de krediet- of betaalkaart zelf.

5. Sleutels en sloten

Mits de inhoud verzekerd is, dekt de verzekering de vervanging van sleutels en sloten van buitendeuren, kluizen en alarmsystemen van de verzekerde woning door gelijkwaardige als gevolg van diefstal, verduistering, overval, of beroving of verlies binnen en buiten de woning.

■ **Verzekerd bedrag:** Op eerste risico 600 euro per schadegeval en per jaar.

NIET GEDEKTE RISICO'S VOOR ALLE WAARBORGEN A.5: DIEFSTAL, OVERVAL, BEROVING EN POGING TOT DIEFSTAL EN VERDUISTERING:

- De schadegevallen veroorzaakt door de verzekerde, door een familielid, door zijn bediendes en/of personen die in de verzekerde woning wonen, behalve hetgeen bepaald wordt in de dekking voor verduistering, inzake verduistering uitgevoerd door huispersoneel.
- De schadegevallen van diefstal en/of schade door poging tot diefstal in geval van een meerdaagse afwezigheid die langer is dan die aangegeven in de bijzondere voorwaarden.
- De diefstallen of berovingen die begaan zijn wanneer de verzekerde goederen of de verzekerde woning niet beschermd waren door de veiligheidsmaatregelen die in de polis bepaald zijn of wanneer deze buiten werking waren.
- De gewone verliezen of verdwijningen.
- De geleden diefstallen of berovingen waarbij de goederen zich in een andere risicosituatie bevinden dan die vermeld in de polis, uitgezonderd de bepalingen van de waarborgen in de paragrafen 3. Overval op straat en A-10 Tijdelijke verplaatsing van de inhoud, waarbij het uiteengezette in vermelde paragrafen geldt.

- f. De voorwerpen en goederen die zich bevinden in tuinen, onbedekt of in open constructies zoals portalen, dakterrassen of patio's, met uitzondering van individuele televisie- en radioantennes en tuinmeubels, inbegrepen in waarborg A.12.
- g. De verduisteringen, als het gebouw/de woning door de verzekerde verhuurd, onderverhuurd of uitgeleend is geweest aan derden.
- h. De verduistering van de voorwerpen en goederen die zich buiten de verzekerde woning bevinden, buiten bergingen, kelders, garages of in bijbehorende gebouwen van de verzekerde woning.
- i. De diefstal of verduistering in bergchokken, garages of kelders die niet individueel afgesloten kunnen worden.
- j. De diefstal, overval of verduistering van juwelen of voorwerpen met een speciale waarde en geld in bergchokken, garages of kelders.
- k. De verduistering van contant geld.
- l. De diefstallen, berovingen, overvallen en verduisteringen die niet werden aangegeven bij de bevoegde autoriteit.
- m. Het beroven van de verzekerde, of andere personen die behoren tot de verzekerden, jonger dan 18 met als buit contant geld en juwelen.
- n. De overval als de door deze polis verzekerde woning bestemd is voor verhuur, als toegestemd is in het gebruik ervan, als ze bestemd is voor timestharing of als de verzekerde een rechtspersoon is.

A.6. Verscheidene kosten

De verzekering dekt de naar behoren verantwoorde kosten en/of verliezen die de verzekerde noodzakelijkerwijs gemaakt heeft tengevolge van een schadegeval dat gedekt is door de polis, volgens de begrippen en tot de limieten die hierna uiteengezet worden:

1. Brandweerinterventie

De verzekering dekt de gemeentelijke heffing voor de interventie van de brandweer tengevolge van een schadegeval dat gedekt is door de polis.

2. Reddingsactie, blussen, afbraak en puinruimen

De verzekering dekt de kosten veroorzaakt bij het uitvoeren van de nodige maatregelen, bepaald door de bevoegde Autoriteit of de verzekerde, om te knippen, blussen of de verspreiding van de brand te verhinderen. Zijn hierin inbegrepen: het transport van de verzekerde goederen met als doel ze te redden van de brand, alsook de eventuele schade die ze oplopen tijdens de reddingsactie.

De verzekering dekt eveneens de nodige kosten voor afbraak en puinruimen als gevolg van een schadegeval gedekt door deze polis.

De maximumschadevergoeding voor deze waarborgen 1 en 2 bedraagt 100% van het verzekerd kapitaal voor gebouw en/of inhoud.

3. Vervanging van documenten

De verzekering dekt de kosten voor de vervanging van persoonlijke documenten met een openbaar karakter met betrekking tot de eigendom van de verzekerde woning en de bewoonbaarheid ervan, **met uitsluiting van documenten die betrekking hebben op beroeps- en commerciële activiteiten**. Deze kosten moeten naar behoren bewezen worden door afgifte van de overeenkomstige kopieën.

De **maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt 10% van het verzekerd kapitaal voor inhoud**.

4. Onbewoonbaarheid van de woning/verlies van huur

In het geval het verzekerde gebouw/woning onbewoonbaar raakt tengevolge van een schadegeval gedekt door de polis, neemt de verzekeraar volgende kosten op zich:

ALS HET GEBOUW VERZEKERD IS:

De kost voor het huren van een andere woning met dezelfde eigenschappen als de verzekerde, gedurende de tijd die nodig is om de door het schadegeval veroorzaakte schade te herstellen, **met een maximum van 12 maand**.

Als de verzekerde de woning verhuurt, beperkt de schadevergoeding zich tot de huuropbrengsten die de verzekerde ophoudt te ontvangen tijdens de duur van de herstellingswerken aan de verzekerde woning **met een maximum van 12 maanden huursom**.

De tijd die nodig is voor de renovatie van de woning zal bepaald worden door deskundigen. De vergoedbare kosten in het kader van de huur van de voorlopige woning mogen niet hoger zijn dan die die de vastgoedmarkt vaststelt voor een woning met dezelfde eigenschappen en in dezelfde buurt als de getroffen woning, met de tijdsbeperkingen zoals eerder aangegeven.

ALS DE INHOUD VERZEKERD IS:

De kost voor het huren van meubilair met dezelfde eigenschappen als het verzekerde, tijdens de duur van de herstellingswerken van de door het schadegeval veroorzaakte schade, **met een maximum van 12 maand**.

De verzekering dekt ook de eventuele verplaatsingskosten van de geredde voorwerpen.

De maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt 100% van het verzekerd kapitaal voor gebouw en/of inhoud.

IS NIET GEDEKT:

De onbewoonbaarheid met een duur van minder dan 48 uur.

A.7. Elektrische schade

De verzekering dekt de waarde van de herstelling en/of vervanging van de elektrische installatie, als het gebouw verzekerd is, alsook de huishoudelijke toestellen of andere

elektrische of elektronische apparaten en hun onderdelen, als de inhoud verzekerd is, tengevolge van beschadiging door:

- Overspanning of inductie veroorzaakt door blikseminslag.
- Abnormale stroom en kortsluitingen en de zelfontbranding door oorzaken eigen aan de werking ervan, ook wanneer deze ongevallen geen brand tot gevolg hebben.

De maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt 100% van het verzekerd kapitaal voor gebouw en/of inhoud.

ZIJN NIET GEDEKT:

- a. De schade opgelopen in woningen met elektrische installaties met een voorlopig karakter of die niet in orde zijn met de regelgeving van kracht.
- b. De schade die het gevolg is van slijtage of geleidelijke beschadiging van de elektrische apparaten of installaties door normaal gebruik of normale werking, uitholling, corrosie, oxidatie, cavitatie, roest of aanslag.
- c. De schade die louter bestaat uit esthetische defecten die geen invloed hebben op de werking van het apparaat.
- d. Schade aan gloeilampen, tl-buizen, lampen, elektrische en kathodebuizen, alsook verlichtingsapparaten en andere apparaten die meer dan 30 jaar oud zijn.
- e. De schade gedekt door de garantie van de fabrikant of de verkoper, eenvoudig onderhoudswerk of operationele defecten.
- f. Schade aan buiteninstallaties, zowel in de lucht als onder de grond, met uitzondering van televisie- en/of radioantennes.
- g. Elektrische installaties, elektrische en/of elektronische apparaten met een nieuwwaarde van minder dan 60 euro.

A.8. Gebouw en inhoud op esthetisch vlak in oorspronkelijke staat herstellen

De verzekering dekt de nodige kosten voor de esthetische reconstructie van het goed dat beschadigd is door een schadegeval gedekt door de waarborgen van de polis, wanneer het onmogelijk is het beschadigde deel te herstellen met materialen die identieke of gelijkaardige uiterlijke kenmerken hebben als de getroffene, en indien aan de oorspronkelijke harmonie van het geheel afbreuk wordt gedaan.

De vermelde kosten omvatten het herstel of de gehele of gedeeltelijke vervanging van de goederen getroffen door het schadegeval, met gebruik van dezelfde materialen als de originele of andere die soortgelijk zijn.

Het bestaan en de schatting van esthetisch nadeel zal vastgesteld worden door de deskundigen die belast zijn met de taxatie van de schade .

Wanneer de verzekerde handelt in de hoedanigheid van huurder, zal de esthetische restauratie van het gebouw van toepassing zijn op de verbeterings-of verbouwingswerken

die hij uitgevoerd heeft in de woning. Hiervoor is het nodig dat de waarde van deze werken opgenomen werd in het kapitaal van het gebouw (verbouwingswerken).

De uitbetaling van de schadevergoeding onder deze waarborg hangt samen met de reparatie van de schade.

De maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt 10% van het verzekerd kapitaal voor gebouw en/of inhoud, met een limiet van 6.000 euro per schadegeval en per jaar. Deze limiet is ook van toepassing wanneer door één zelfde schadegeval tegelijk goederen getroffen zijn die verzekerd zijn door de waarborgen voor gebouw en inhoud.

ZIJN NIET GEDEKT:

- a. De waardevolle voorwerpen.
- b. Kosten voor de esthetische reconstructie in andere vertrekken of kamers dan die die rechtstreeks getroffen werd door het schadegeval.
- c. Motorvoertuigen.
- d. De schade bestaande uit schrammen, krassen en afschilferingen.
- e. De esthetische reconstructie in zwembaden en sportinstallaties, geboomte, planten, tuinen en omheiningen of muren.
- f. Het proportionele deel als mede-eigenaar.

A.9. Heraanleg van tuinen

De verzekering dekt de kosten voor de heraanleg van de tuin van de verzekerde woning, tengevolge van:

- Brand, explosie en blikseminslag (Dekking A.1.)
- Vandalisme en kwaad opzet volgens de bepalingen van dekking A.3.3.
- Rook (Dekking A.3.4.)
- Inslag (Dekking A.3.5.)
- Reddingsactie, blussen, afbraak en puinruimen (Dekking - A.6.)

De maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt 10% van het verzekerd kapitaal voor gebouw, met daarenboven een submaximum van 600 euro per boom/plant.

A.10. Tijdelijke verplaatsing van de inhoud

Binnen de limieten en voorwaarden bepaald in de polis, dekt de verzekering de materiële schade en de verliezen geleden aan kleding, persoonlijke bezittingen en inboedel die eigendom zijn van de verzekerde en die, tijdens het verloop van een reis, **niet langer dan drie maand**, zich buiten de vermelde woning bevinden onder de bijzondere voorwaarden van de polis, als gevolg van de schade door brand, explosie, blikseminslag, schade door water en diefstal of beroving en die vergoed zou worden als het schadegeval zich had voorgedaan in het verzekerde gebouw/woning.

Opdat deze waarborg van kracht zou zijn, is vereist dat op het moment van het schadegeval de goederen zich voorlopig bevinden in privéwoningen, tijdelijk gehuurde verblijfplaatsen, hotel- of pensionkamers waar de verzekerde overnacht, die gelijkaardige eigenschappen en veiligheidskenmerken moeten hebben als de verzekerde woning, op voorwaarde dat het niet gaat om zijn tweede verblijfplaats.

Voorname dekking is verder ook van toepassing gedurende het tijdelijke transport van de inhoud naar de vakantieplaats, met normale vervoermiddelen **met uitzondering van motorfietsen**, bij schadegevallen die resulteren uit brand, explosie, blikseminslag, water, en diefstal of beroving, alsook bij een ongeval met het vervoermiddel.

Onderhavige dekking is van kracht op het hele Spaanse grondgebied, in de rest van de landen van de Europese Unie en Zwitserland, **mits de gebruikelijke verblijfplaats van de verzekerde in Spanje is.**

De maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt 15% van het verzekerd kapitaal voor inhoud, met een limiet van 1.500 euro per schadegeval en 300 euro voor contant geld.

ZIJN NIET GEDEKT:

- a. De gewone verliezen.
- b. De goederen die te koop of tentoon worden gesteld of die zich in meubelopslagplaatsen bevinden.
- c. De verduistering.
- d. Tijdelijke verplaatsingen, behalve wanneer de verplaatsing gebeurt naar de gebruikelijke woning buiten Spanje.
- e. Iedere andere beperking of uitsluiting uit de waarborgen van onderhavige polis is van toepassing, aangezien deze dekking een uitbreiding van de verzekering is naar andere plaatsen dan die bepaald in de bijzondere voorwaarden van de polis.
- f. De dekking van juwelen, voorwerpen met een speciale waarde en contant geld binnenin het vervoermiddel dat de verzekerde gebruikt.

A.11. Gekoelde goederen

De verzekering dekt de voedingsmiddelen en geneesmiddelen bewaard in de koelkast of diepvriezer voor huishoudelijk gebruik die aangesloten is op het elektriciteitsnet, die onbruikbaar zijn geworden tengevolge van een schadegeval opgenomen in paragraaf A.7. Elektrische schade, alsook schade veroorzaakt door:

- Stijging van de temperatuur van de koelkast of diepvriezer, als gevolg van een defect ervan.
- Een onvoorzien lek van de koelvloeistof of -gassen.
- Storingen bij de elektriciteitsvoorziening, langer dan 6 achtereenvolgende uren.

Bij een elektriciteitsstoring moet een bewijs van de elektriciteitsleverancier ingediend worden, en in geval van defect de factuur voor herstelling.

De maximumschadevergoeding voor deze waarborg bedraagt op eerste risico tot 300 euro per schadegeval en per jaar als de inhoud verzekerd is.

ZIJN NIET GEDEKT:

- De onderbreking van de elektriciteitsvoorziening door het niet betalen van ontvangen facturen.
- Defecten aan apparaten van meer dan 10 jaar oud.
- De schade aan de koelkast of diepvriezer zelf.
- De schade die te wijten is aan een gebruik dat niet conform de instructies van de fabrikant van de koelkast of diepvriezer is.

De maximumschadevergoedingen van de verzekeraar, voor schadegevallen afgeleid van de waarborgen van paragrafen A.1 tot A.11, zijn die die in elke waarborg specifiek vermeld staan, zonder dat ze in hun totaliteit 100% van de verzekerde bedragen als kapitalen voor gebouw en/of inhoud kunnen overschrijden, zelfs als bij één schadegeval verschillende waarborgen betrokken zijn.

A.12. Tuinmeubels

Als de inhoud verzekerd is, dekt de verzekering de waarde van de meubels die in de tuinen van de verzekerde woning geplaatst zijn in geval van een schadegeval gedekt door de polis.

Er wordt een franchise van 150 euro per schadegeval toegepast.

■ **Verzekerd bedrag:** Op eerste risico 3.000 euro per schadegeval en per jaar.

ZIJN NIET GEDEKT:

- De verduisteringen.
- Schade veroorzaakt door atmosferische fenomenen, behalve die die het gevolg zijn van windsnelheden groter dan 96 kilometer/uur.

A.13. Wettelijke aansprakelijkheid

In verband met deze waarborg wordt bedoeld met:

■ **Huisdieren:** Honden van een **ongevaarlijk ras**, katten, vogels en aquariumvissen, eigendom van de verzekerde, met uitzondering van giftige soorten, soorten beschermd door de Wet en soorten waarin handel verboden is, mits:

- Ze als gezelschap gehouden worden en niet bestemd zijn voor commerciële activiteiten.
- Ze voldoen aan de geldende reglementering inzake vaccinatie en/of veiligheidsnormen.

■ **Gevaarlijke honden:** De honden en kruisingen van de volgende rassen: American Staffordshire Terrier, Boxer, Amerikaanse Bulldog, Bullmastiff, Cane corso, Dobberman, Argentijnse Dog, Bordeaux Dog, Tibetaanse Dog, Fila Brasileiro, Mastino Napoletano, Kaukasische herdershond, Perro de presa canario, Perro de presa mallorquín (Ca de Bou), Amerikaanse Pitbull Terriër, Rottweiler, Staffordshire Bull Terriër, Tosa Inu en Japanse Tosa.

■ **Derden:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon verschillend van:

- De verzekeringnemer of de verzekerde.
- De familieleden van de verzekerde of de verzekeringnemer, waarbij als dusdanig worden beschouwd: de echtgeno(o)t(e) (of ongehuwde partner), de natuurlijke of adoptieve ascendenten of nakomelingen, tot de derde graad van bloedverwantschap of aanverwantschap, mits ze gewoonlijk met hen samenwonen of op hun kosten leven.
- Personen die gewoonlijk in de woonplaats van de verzekeringnemer en de verzekerde wonen, zonder dat er sprake is van een financiële compensatie.
- De vennoten, kaderleden, werknemers en personen die, in feite of in rechte, afhangen van de verzekeringnemer of de verzekerde, terwijl ze handelen in het kader van die afhankelijkheid.

■ **Schadegeval:** Ieder schadeveroorzakend feit dat gedekt is door de polis, waarvoor de verzekerde wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld, op basis van artikel 1902 en volgende van het burgerlijk wetboek, voor materiële schade, lichamelijke schade en rechtstreekse nadelen die onopzettelijk aan derden werden berokkend, tijdens de duur van de verzekering voor feiten die gedekt zijn door onderhavige waarborg. Het geheel van schade te wijten aan één zelfde oorzaak zal beschouwd worden als één enkel schadegeval, ongeacht het aantal ingediende claims.

■ **Duur van de verzekering:** Is de periode tussen de datum van inwerkingtreding en de eerste vervalddag van de polis, ofwel tussen twee jaarlijkse vervalldagen of tussen de laatste jaarlijkse vervalddag en de opzegging van de polis.

■ **Maximum per schadegeval:** De som die de verzekeraar maximaal belooft te betalen voor het bedrag van alle schadevergoedingen en kosten betreffende een schadegeval, ongeacht het aantal benadeelden.

■ **Maximum per slachtoffer:** De som die de verzekeraar maximaal belooft te betalen aan de gewonde of aan zijn rechtverkrijgers voor alle geleden schade en nadelen.

Aangenomen dat als gevolg van eenzelfde schadegeval verschillende gewonden betrokken raken, zal het in de polis vastgestelde maximumbedrag toegepast worden voor iedere gewonde, waarbij als maximum per schadegeval datgene geldt wat daartoe in de polis werd voorzien.

■ **Maximum per verzekeringsduur:** De som die de verzekeraar maximaal belooft te betalen voor alle schadevergoedingen en kosten gedurende een verzekeringsduur, ongeacht of de geclaimde schade en nadelen toe te schrijven zijn aan één of meerdere schadegevallen.

■ **Verzekerd bedrag:** De limiet voor schadevergoeding per verzekerd jaar ten laste van de verzekeraar, wat het maximum te voldoen bedrag is voor alle concepten, ongeacht het aantal benadeelden en het bedrag van de schadevergoedingen.

Het verzekerd bedrag vermindert dus naarmate het door één of meerdere schadegevallen opgebruikt wordt in de loop van de duur van de verzekering.

■ **Lichamelijke schade:** Het lichamelijk letsel of de dood, veroorzaakt bij natuurlijke personen.

Materiële schade: De vernietiging of beschadiging van dingen en/of dieren.

■ **Nadeel:** Het financieel verlies dat een rechtstreeks gevolg is van lichamelijke of materiële schade die door de polis vergoedbaar is, geleden door de reclamant van voornoemd financieel verlies.

Vergoedingen van de verzekeraar

In overeenstemming met de dekkingvoorwaarden van de polis en met de limiet van het verzekerd bedrag bepaald in de bijzondere voorwaarden van dezelfde polis, komt voor rekening van de verzekeraar:

- Het uitbetalen aan de benadeelden of hun rechthebbenden van de schadevergoedingen waartoe de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerde aanleiding zou geven.
- Het samenstellen van de borgsommen die van de verzekerde geëist worden om in te staan voor zijn wettelijke aansprakelijkheid.
- Het betalen van de gerechtskosten.
- Het betalen van de honoraria van de deskundigen die belast zijn met de juridische verdediging van de verzekerde tegenover de vordering van de benadeelde.
- De buitengerechtigde kosten verbonden met het schadegeval die de verzekerde zou kunnen maken, **mits deze kosten gemaakt worden met de toestemming van de verzekeraar.**

Als de vorderingen voor wettelijke aansprakelijkheid het verzekerd bedrag van de polis overschrijden, is de verzekeraar enkel gehouden tot het dragen van de gerechtskosten in dezelfde verhouding als het totale bedrag van de vordering tot het verzekerd bedrag, en dit zelfs als het gaat om verschillende processen die voortkomen uit één enkel schadegeval.

Territoriaal dekking- en rechtsgebied

Deze dekking breidt zich uit en beperkt zich tot de aansprakelijkheden die de Spaanse rechtbanken zouden kennen of erkennen, en die afgeleid zijn van schade en nadelen geleden in de hele wereld, **met uitzondering van de Verenigde Staten van Amerika, Canada en Mexico.**

Ongeacht de plaats waar het schadegeval is voorgevallen, zal de schadevergoeding betaald worden via storting in euro naar een Spaanse bankinstelling of spaarkas, het bedrag dat de verzekerde gehouden is te voldoen volgens de wetgeving van het betrokken land. Voor de omrekening wordt de valuta omrekeningstabel gebruikt van de dag van de storting volgens de biedkoers.

Als de verzekerde zijn reguliere verblijfplaats in het buitenland heeft, beperkt

de dekking zich tot vorderingen die ingediend worden in overeenstemming met de Spaanse wetgeving en die afgeleid zijn van schade en nadeel dat in Spanje werd opgelopen.

Dekking in de tijd

De verzekering dekt de wettelijke aansprakelijkheid afgeleid van schade die berokkend werd tijdens de geldigheidsduur van de polis, waarvoor een vordering wordt ingediend tijdens de geldigheidsduur ervan of binnen een termijn van twaalf maanden vanaf de beëindiging of opzegging van de polis.

Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag wordt vastgesteld op 300.500 euro, behalve voor waterschade, waarvoor een limiet wordt bepaald van maximum 150.000 euro per schadegeval. In de bijzondere voorwaarden kunnen andere verzekerde bedragen overeengekomen worden.

A.13.1. Als het gebouw verzekerd is

De verzekeraar garandeert de verzekerde, binnen de limieten en voorwaarden van de polis, de betaling van de schadevergoeding waarvoor hij wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld, in overeenstemming met de wettelijke regeling van kracht, tengevolge van lichamelijke schade, materiële schade en nadelen die onopzettelijk aan derden werden berokkend in zijn hoedanigheid van **eigenaar of mede-eigenaar van de woning beschreven in de polis, en die afgeleid zijn van genoemde eigendom of mede-eigendom.**

Daarenboven is ook de wettelijke aansprakelijkheid inbegrepen die afgeleid is van waterschade als gevolg van het lekken, openbarsten, breken, overstromen of verstopping van leidingen, vaste installaties of reservoirs van de verzekerde woning.

Ook inbegrepen is de wettelijke aansprakelijkheid die vorderbaar is van de verzekerde afgeleid van het uitvoeren in de verzekerde woning van verbouwings-, herstellings-, uitbreidings- en onderhoudswerken aan de verzekerde woning, **mits deze werken beschouwd worden als kleine werken en het budget ervoor het bedrag van 30.000 euro niet overschrijdt.**

ZIJN NIET GEDEKT:

Claims die betrekking hebben tot:

- a. De contractuele aansprakelijkheid en de schade die voortvloeit uit het beoefenen van iedere commerciële, industriële of beroepsactiviteit in de verzekerde woning.
- b. Aansprakelijkheden die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan huurders of bediendes van het gebouw.
- c. Schade veroorzaakt door gebouwen die geheel of gedeeltelijk ongeschikt zijn verklaard en waarvoor een bevel tot afbraak dreigt.
- d. Schade geleden aan het gebouw dat voorwerp is van de verzekering en de installaties ervan.

- e. Schade veroorzaakt door liften of goederenliften wanneer de geldende richtlijnen voor de instandhouding en het onderhoud ervan niet in acht zijn genomen, en in ieder geval de aansprakelijkheid die vorderbaar is van de bedrijven die belast zijn met hun instandhouding en onderhoud.
- f. De aansprakelijkheid van het bedrijf dat instaat voor het vullen en onderhouden van de gasolie-, stookolie-, propaantanks en dergelijke.
- g. De eigendom van ieder ander gebouw dat niet in de polis beschreven staat.

A.13.2. Als de inhoud verzekerd is

De verzekeraar garandeert de verzekerde en de personen waarvoor hij wettelijk verantwoordelijk is, de betaling van de schadevergoedingen waarvoor hij wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld, in overeenstemming met de wettelijke regeling van kracht, tengevolge van lichamelijke schade, materiële schade en nadelen die onopzettelijk aan derden werden berokkend door feiten die voortkomen uit zijn persoonlijke levenssfeer, waarbij hij handelt in de hoedanigheid van:

■ **Niet-professionele activiteit:** Door handelingen of verzuim in zijn niet-professionele leven

■ **Gezinshoofd:** Door handelingen of verzuim van iedere persoon waarvoor hij in zijn privéleven wettelijk verantwoordelijk is, alsook door handelingen of verzuim van de gezinsleden die met de verzekerde samenwonen.

■ **Huispersoneel:** Door handelingen of verzuim van het huispersoneel in zijn dienst bij het uitoefenen van hun werk.

■ **Gebruiker en/of huurder,** van de woning die de verzekerde goederen bevat, **waarbij de claims met betrekking tot het onderhoud van de woning niet gedekt zijn.**

■ **Sporter:** Bij het beoefenen van iedere sportactiviteit in de hoedanigheid van liefhebber, **behalve de beoefening van luchtvaartsporten, boogschieten en jacht uitgezonderd indien de optionele waarborg B.3. werd afgesloten, waarbij de bepalingen van die waarborg gelden. De schade veroorzaakt door professionele sportbeoefening is niet gedekt.**

■ **Eigenaar van huisdieren:** zoals in deze waarborg wordt bepaald, **met uitzondering van gevaarlijke honden die het voorwerp kunnen zijn van een optionele dekking mits ze expliciet opgenomen wordt en de overeenkomstige premie betaald wordt.**

■ **Eigenaar van pleziervaartuigen zonder motor:** Hieronder worden verstaan de drijvende voorwerpen die bestemd zijn voor watertoerisme, **mits ze niet over een motor beschikken, en die een lengte van maximum 6 meter hebben en waarvoor men over het reglementair vereiste stuurbrevet beschikt.**

■ **Eigenaar of gebruiker van fietsen:** In de hoedanigheid van liefhebber.

■ **Eigenaar van individuele radio- en/of televisieantennes:** die geïnstalleerd zijn in de woning die de verzekerde goederen bevat, **waarbij claims met betrekking tot het onderhoud of schade aan de eigen woning niet gedekt zijn.**

■ **Wettelijke aansprakelijkheid van de huurder:** tegenover de eigenaar van de woning voor materiële schade berokkend aan de woning tengevolge van een schadegeval van brand of explosie, waarvoor de verantwoordelijkheid bij de huurder ligt.

■ **Wettelijke aansprakelijkheid bij visvangst:** Volgens de bepalingen en voorwaarden van de polis, neemt de verzekeraar de financiële gevolgen voor zijn rekening van de wettelijke aansprakelijkheid die voor de verzekerde kan voortkomen, in overeenstemming met de wetgeving van kracht, uit lichamelijke schade, materiële schade en nadelen die onopzettelijk aan derden werd berokkend bij het beoefenen van de hengelsport.

ZIJN NIET GEDEKT:

DE CLAIMS MET BETREKKING TOT:

- a. Schade die voortkomt uit de beoefening van iedere industriële, commerciële, handels- of beroepsactiviteit van de verzekerde of de verzekerde personen.
- b. Schade door deelname van de verzekerde of de verzekerde personen aan competities, races, weddenschappen of alle soorten wedstrijden of aan de voorbereidende proeven of trainingen, indien zijn deelname eraan niet in de hoedanigheid van liefhebber is.
- c. Het gebruiken of dragen van wapens, van alle soorten en klassen, uitgezonderd voor de jachtactiviteit en als de optionele waarborg B.3. werd afgesloten, waarbij de bepalingen van die optionele waarborg gelden.
- d. Schade veroorzaakt door de verzekerde in staat van dronkenschap of onder invloed van om het even welke soort drugs
- e. Hebben of gebruiken van paarden en andere rijdieren.
- f. Feiten voorgevallen in het buitenland wanneer de gebruikelijke verblijfplaats van de verzekerde buiten Spanje gevestigd is.

NIET GEDEKTE RISICO'S VAN DE DEKKINGEN A.13.1 EN A.13.2 (GEBOUW EN INHOUD)

Is uitgesloten de wettelijke aansprakelijkheid afgeleid van:

- a. Schade aan de goederen of dieren die zich, om welke reden dan ook (bewaring, gebruik, herstelling, behandeling, verandering, transport of andere) bevinden in het bezit, onder de hoede en controle van de verzekerde of de personen voor wie hij wettelijk verantwoordelijk is.
- b. De eigendom, het bezit of gebruik door de verzekerde van iedere boot van meer dan 6 meter lengte.
- c. De eigendom, het bezit of gebruik door de verzekerde van motorrijtuigen en de hierdoor getrokken of hiervan deel uitmakende elementen, voor verkeersfeiten zoals ze in de geldende wetgeving inzake motorrijtuigen bepaald worden.
- d. Schade veroorzaakt door risico's die gedekt moeten zijn door een verplichte verzekering, ook als uit het vernoemde feit financiële aansprakelijkheden voortkomen die de vastgestelde limiet van die verzekering overschrijden.

- e. Iedere contractuele verplichting door de verzekerde aangegaan die verder gaat dan de wettelijke aansprakelijkheid.
- f. Financiële verliezen die geen rechtstreeks gevolg zijn van materiële of lichamelijke schade gedekt door de polis.
- g. De kosten gemaakt door de verzekerde ter preventie van een schadeveroorzakende gebeurtenis, of voor het herstellen van de goederen of installaties die aanleiding gaven tot kosten wegens overtreding of het moedwillig niet naleven van de wettelijke bepalingen.
- h. Boetes en/of persoonlijke sancties van welke aard ook die opgelegd worden aan de verzekerde of aan de personen waarvoor hij verantwoordelijk is, alsook de gevolgen van het niet betalen ervan.
- i. Schade aan documenten met een geldelijke waarde, de schadevergoeding beperkt zich tot de kosten voor de vervanging van deze documenten en dekt niet de waarde die ze vertegenwoordigen.
- j. Handelingen te kwader trouw, gevechten en schermutselingen.
- k. Schade door niet-naleving van of inbreuk op de wettelijke bepalingen.
- l. Overdracht van besmettelijke ziektes op mensen.
- m. De dekkingen van paragraaf A.13.2 als de verzekerde woning door de verzekerde geëxploiteerd wordt als huurwoning of als hij instemt met het gebruik ervan of als de verzekerde een rechtspersoon is.

A.13.3. Werkgeversaansprakelijkheid

Tengevolge van deze aansprakelijkheid worden beschouwd als DERDEN, elke thuiswerker of elke andere persoon die in dienst staat van de verzekerde, erbij in loondienst is en ingeschreven is in de arbeidsongevallenverzekering, **op voorwaarde dat het ongeval gebeurt tijdens het normale verloop van het uit te voeren thuiswerk.**

REIKWIJDTE VAN DE DEKKING

In afwijking van elke bepaling die het anders stelt, garandeert de verzekeraar de wettelijke aansprakelijkheid die van toepassing kan zijn op de verzekerde, overeenkomstig de geldende regelgeving, wat betreft de door de werknemers opgelopen persoonlijke letsels tijdens het uitvoeren van hun werk.

VERZEKERD BEDRAG

De schadevergoeding bedraagt maximaal 60.100 euro.

ZIJN NIET GEDEKT:

Claims die betrekking hebben tot:

- a. Feiten die niet beschouwd worden als een arbeidsongeval of die niet gedekt worden door de arbeidsongevallenverzekering.

- b. Werknemers die niet opgenomen zijn in de verplichte arbeidsongevallenverzekering.
- c. Niet-nakoming van de verplichtingen op het vlak van arbeid en sociale voorziening, zowel van contractuele als wettelijke aard, die onder de bevoegdheid vallen van de sociale wetgeving.
- d. Schadevergoedingen voor ongevallen tengevolge van feiten die verband houden met het gebruik en de circulatie van voertuigen, vliegtuigen of vaartuigen.
- e. Schadevergoedingen voor ongevallen die de werknemers hebben tengevolge van hun verplaatsingen tussen hun werkplaats en hun domicilie, alsook die verplaatsingen die ze maken in het kader van hun werk.
- f. Schadevergoedingen en bijstandsonkosten door beroepsziektes of andere ziektes die de werknemer oploopt ten gevolge van de uitoefening van zijn werk, alsook hartinfarcten, tromboses, hersenbloedingen en andere ziektes van gelijkaardige etiologie.
- g. Boetes en straffen opgelegd aan de verzekerde, alsook toeslagen van de betalingen die vastgelegd zijn in de geldende strafrechtelijke wetgeving.
- h. Materiële schade aan de bezittingen die eigendom zijn van de werknemers van de verzekerde.
- i. Aansprakelijkheden tengevolge van handelingen die als zware inbreuk beschouwd worden door de arbeidsinspectie, alsook de opzettelijke en herhaaldelijke niet-nakoming van de wet op veiligheid en hygiëne op het werk.
- j. Aansprakelijkheden toe te schrijven aan aannemers en onderaannemers die niet beschouwd worden als verzekerden door de polis.

A.14. Woningbijstand

A.14.1. Basiswaarborgen

N verband met de onderhavige waarborg wordt bedoeld met:

■ **Verzekerde:** De natuurlijke persoon die de polis heeft ondertekend of het voorwerp is van de verzekering, de echtgeno(o)t(e) of levenspartner, familieleden in de eerste graad en andere familieleden die inwonen bij de verzekeringnemer in de verzekerde woning.

■ **Schadegeval:** Elk ongeval dat, buiten de wil van de verzekerde, gebeurt in of te maken heeft met de verzekerde woning, en gedekt is door de polis en beschreven wordt in deze bijkomende waarborgen.

1. Tussenkomst van een vakman

Bij een schadegeval dat gedekt wordt door de polis zal de verzekeraar u een gekwalificeerd vakman ter beschikking stellen om de nodige taken uit te voeren teneinde de reikwijdte van de schade te beperken tot de komst van de taxateur.

In ieder geval neemt de verzekeraar de verplaatsingskost van de vakman naar de verzekerde woning op zich, **waarbij de verzekerde instaat voor alle andere kosten die ontstaan door de levering van de diensten**, behalve voor de diensten die voortkomen uit een schadegeval dat gedekt is door de polis.

Wanneer de kosten de in de polis beschreven maxima overschrijden, zal de verzekerde de resterende kost van de werkuren en het materiaal op zich nemen, of in het geval van eigen risico, het volledige bedrag als dit bedrag kleiner is dan het eigen risico.

2. Hotelkosten

Wanneer de woning tengevolge van een door de polis gedekt schadegeval onbewoonbaar wordt, zal de verzekeraar de kosten en de organisatie van huisvesting van de verzekerde(n) in een hotel dichtbij de domicilie op zich nemen, voor een maximum van 48 uur of 181 euro.

Indien u kiest voor de eerste optie is de categorie van het hotel als volgt:

- 3 sterren als de totale jaarpremie gelijk is aan of minder dan 60 euro.
- 4 sterren als de totale jaarpremie hoger is dan 60 euro en minder dan 121 euro.
- 5 sterren als de totale jaarpremie hoger is dan 121 euro.

3. Kosten voor de bewaking van de woning

In het geval dat de woning tengevolge van het schadegeval, gedekt door de polis, onbewoonbaar wordt en wanneer de toegang tot de woning ook onbeschermd wordt, zal de verzekeraar de bewaking ervan organiseren en op zich nemen **gedurende maximum 72 uur.**

4. Kosten voor verhuizingen en meubelopslag

Wanneer de woning onbewoonbaar wordt, zal de verzekeraar tevens de verhuis van de huisraad van de verzekerde naar de nieuwe voorlopige woning, binnen dezelfde gemeente, die de verzekerde gebruikt, organiseren en de onkosten ervan op zich nemen.

Indien de omstandigheden het vereisen zal de verzekeraar tevens de kosten op zich nemen die eigen zijn aan de verhuizing en de opslag van voorgenoemde huisraad in een meubelopslagplaats, gelegen in dezelfde gemeente of in de dichtstbijzijnde waar zo'n opslagplaats aanwezig is en voor een periode van maximaal 6 maanden.

5. Noodherstellingen in geval van diefstal

Indien tengevolge van een diefstal of een poging tot diefstal de verzekerde woning onbeschermd zou worden, waarbij ze gemakkelijk toegankelijk wordt van buiten af, zal de verzekeraar ervoor zorgen dat er dringend vakmannen gestuurd worden om de nodige voorlopige herstellingen uit te voeren om voorgenoemde toegankelijkheid te vermijden, waarbij de verplaatsingskosten voor rekening van de verzekeraar zijn.

6. Juridisch advies in geval van diefstal

In geval van diefstal of poging tot diefstal in de verzekerde woning zal de verzekeraar tevens juridisch advies verstrekken over de procedures die de verzekerde dient te volgen om de feiten aan te geven, waarbij informatie verstrekt wordt over het verloop van de gerechtelijke procedure die zal ingesteld worden en de eventuele recuperatie van de gestolen goederen.

7. Tijdelijke vervanging van televisie, videorecorder en/of DVD-speler

Indien de verzekerde niet zou kunnen beschikken over zijn televisietoestel, videorecorder en/of DVD-speler als gevolg van elk schadegeval dat gedekt is door de polis, zal de verzekeraar, gratis en gedurende **maximum 15 dagen**, een ander apparaat met gelijkaardige kenmerken aan de getroffen persoon ter beschikking stellen.

Deze dienst zal worden verstrekt op werkdagen tussen 09:00 en 18:00 uur.

8. Vervroegde terugkeer door ernstig schadegeval

Indien er zich een ernstig schadegeval voordoet die de woning onbewoonbaar maakt wanneer de verzekerde zich tijdens de duur van een reis buiten die woning bevindt, zal de verzekeraar de verzekerde een trein- of vliegtuigticket ter beschikking stellen om terug te keren naar zijn domicilie. In het geval dat de verzekerde wenst terug te keren naar zijn vertrekplaats zal de verzekeraar tevens een trein- of vliegtuigticket van dezelfde kenmerken ter beschikking stellen.

9. Doorgeven van berichten

De verzekeraar zal ervoor zorgen dat de dringende berichten die de verzekerden hem bezorgen en die gericht zijn aan hun familieleden, met betrekking tot gebeurtenissen gedekt door de poliswaarborgen, worden doorgegeven.

10. Restaurant

Indien tengevolge van een schadegeval dat gedekt wordt door de polis de keuken definitief onbruikbaar zou worden, zal de verzekeraar de restaurantkosten terugbetalen aan de verzekerde, **tot een maximum bedrag van 125 euro per schadegeval.**

11. Wasserij

Indien tengevolge van een schadegeval dat gedekt wordt door de polis de wasmachine definitief onbruikbaar zou worden, zal de verzekeraar de wasserijkosten terugbetalen aan de verzekerde, **tot een maximum bedrag van 125 euro per schadegeval.**

12. Sturen van een arts bij een ongeval

Indien tengevolge van een ernstig ongeval, dat plaats vond in de verzekerde woning, de verzekerde gewond raakt, zal de verzekeraar met de hoogste dringendheid een arts sturen om de geschikte medische beslissingen te nemen na onderzoek van de gewonden.

De verzekeraar neemt enkel en alleen de honoraria en verplaatsingskosten van dit eerste bezoek op zich.

13. Medisch transport bij ongeval

Indien de arts die gestuurd wordt bij het ernstig ongeval zoals beschreven in **paragraaf 12, “Sturen van een arts bij een ongeval”**, beslist dat de verzekerde dient gehospitaliseerd worden, zal de verzekeraar het vervoer met de ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde of meest geschikte zorgcentrum, binnen de gemeente waarin de verzekerde woning ligt, organiseren en de kosten ervan op zich nemen.

Zowel bij deze veronderstelling als deze beschreven in paragraaf 12 zal de verzekeraar het op zich nemen om de dringende berichten die de verzekerden willen sturen naar hun familieleden door te geven.

14. Sturen van gediplomeerd medisch personeel

Indien de verzekerde tengevolge van een ongeval dat gebeurd is in de verzekerde woning, op doktersvoorschrift, thuis het bed moet houden onder het toezicht van een verpleegkundige zonder dat hospitalisatie nodig is, zal de verzekeraar de volgende diensten organiseren en voor zijn rekening nemen:

- Sturen van gediplomeerd medisch persoon om de verzekerde te verzorgen, **voor een maximum van 72 uur per schadegeval.**
- Sturen van een babysitter wanneer de getroffen verzekerde normaal gezien instaat voor de zorg van kinderen onder de 14 jaar, **voor een maximum van 72 uur per schadegeval.**

15. Sturen van medicijnen

Indien, tengevolge van een ongeval dat aanleiding is voor de dienst beschreven in de vorige bepaling, de verzekerde medicijnen op voorschrift thuis dient toegestuurd te krijgen, zal de verzekeraar ervoor zorgen dat ze zo snel mogelijk bezorgd worden. **De kosten van deze medicijnen zijn voor rekening van de verzekerde.**

16. Vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie of overlijden van een familielid

Indien er tijdens het verloop van een reis van de verzekerde een persoon die ook verzekerd is door deze bepaling gehospitaliseerd wordt of overlijdt in dezelfde gemeente waarin de verzekerde woning ligt, zal de verzekeraar de transportkosten op zich nemen tot de plaats van zijn domicilie en eventueel ook de nodige kosten om terug te keren naar de plaats van vertrek indien de verzekerde zijn reis wil vervolgen of zijn voertuig wil oppikken.

17. Dringende tussenkomst slotenmaker

In de gevallen waarin de verzekerde zich geen toegang kan verschaffen tot de verzekerde woning door om het even welk onvoorzien feit, zoals het verlies, het kwijtraken of de diefstal van sleutels, beschadiging van het slot door poging tot diefstal of een andere

reden waardoor het slot niet open kan gemaakt worden, alsook in het geval van diefstal van een bos sleutels die de veiligheid van de woning in gevaar zou brengen, zal de verzekeraar zo snel mogelijk een slotenmaker sturen die de dringende reparatie zal uitvoeren zodat de toegang tot de woning opnieuw veilig kan afgesloten en geopend worden.

De verzekeraar neemt de kosten op zich voor de verplaatsing en de werkuren die nodig zijn voor het openmaken van de deur.

De verzekeraar neemt ook de eventuele kosten op zich voor de vervanging of reparatie van het slot, de sleutels of andere onderdelen van het sluitingsmechanisme, op voorwaarde dat deze schadegevallen gedekt zijn door een bepaling in de polis en steeds onderhevig aan de verzekeringsvoorwaarden en -limieten.

18. Garantie op informatie over, contact met en sturen van vakmannen

Telkens als de verzekerde dit vereist, zal de verzekeraar een gekwalificeerde vakman ter beschikking stellen om de nodige diensten te leveren die inbegrepen zijn in volgende opsomming:

- | | | | |
|---------------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------|
| - Loodgieter | - Stukadoor | - Elektriciën | - Tapijtlegger |
| - Glazetter | - Parketlegger | - Schrijnwerk | - Metalen schrijnwerk |
| - Slotenmaker | - Stoffeerder | - Huishoudelijke apparaten | - Aannemer |
| - Televisies en video's | - Glazenwasser | - Antenneplaatser | - Contractors |
| - Deurtelefoon reinigingswerken | - Algemene | - Metselwerk | - Kleine transporten |
| - Schilderwerk | - Bewaking | - Rolluiken | |

De verzekeraar garandeert:

- Sturen van voorgenoemde vakmannen binnen 24 uur en zo dringend mogelijk.
- Vast tarief per werkuur. Onderscheid tussen dagtarief (van 08:00 tot 19:00 uur), nachttarief (van 19:00 tot 08:00 uur) en feestdagen, jaarlijks herzien.
- Drie maand garantie op de uitgevoerde werken.
- Wettelijke aansprakelijkheid voor de uitgevoerde werken.

In ieder geval neemt de verzekeraar de verplaatsingskost van de vakman naar de verzekerde woning op zich, waarbij de verzekerde instaat voor alle andere kosten die ontstaan door de levering van de diensten, behalve voor de diensten die voortkomen uit een schadegeval dat gedekt is door de polis.

A.14.2 Woningbijstand in noodsituaties

Indien een schadegeval niet gedekt wordt door de polis, heeft de verzekerde aanspraak op volgende diensten:

1. Noodreparatie loodgieter

Wanneer er een breuk optreedt in de vaste waterleidingen in de verzekerde woning zal de verzekeraar zo snel mogelijk een vakman sturen die de noodreparatie zal uitvoeren zodat het defect gerepareerd wordt. **De verplaatsingskosten en de werkuren van deze noodreparatie zijn gratis voor de verzekerde, met een maximum van 3 uur, waarbij de verzekerde enkel de kosten voor eventueel gebruikt materiaal moet vergoeden.**

ZIJN NIET GEDEKT:

- Reparaties van defecten aan kranen, stortbakken, reservoirs en in het algemeen elk element dat geen deel uitmaakt van de waterleidingen van de woning.
- De reparatie van defecten die het gevolg zijn van vocht of waterdoorsijpeling.

2. Noodreparatie elektriciens

Wanneer door een defect in de installatie van de verzekerde woning geen elektrische stroom meer aanwezig is in de volledige woning of in één van de bijhorende gebouwen zal de verzekeraar zo snel mogelijk een vakman sturen om de noodreparatie uit te voeren zodat de elektrische stroom hersteld wordt, op voorwaarde dat de toestand van de installatie dit toelaat. De verplaatsingskosten en de werkuren van deze noodreparatie zijn gratis voor de verzekerde, **met een maximum van 3 uur, waarbij de verzekerde enkel de kosten voor eventueel gebruikt materiaal moet vergoeden.**

ZIJN NIET GEDEKT:

- De reparatie van defecten eigen aan mechanismen zoals stopcontacten, stroomdraden, schakelaars, enz.
- De reparatie van defecten eigen aan verlichtingselementen zoals lampen, gloeilampen, tl-buizen, enz.
- De reparatie van defecten eigen aan verwarmingsapparaten, huishoudelijke apparaten en in het algemeen elk defect eigen aan een apparaat dat werkt op elektrische stroom.

3. Beveiligingspersoneel

Wanneer tengevolge van een diefstal, poging tot diefstal, overval of een ander onvoorzien feit de woning gemakkelijk toegankelijk zou worden van buitenaf en bewaking en/of bescherming nodig is, zal de verzekeraar op zijn kosten gekwalificeerd veiligheidspersoneel sturen **voor een maximum van 48 uur**, geteld vanaf de aankomst van dit personeel aan de getroffen woning, waarbij deze dienst ten einde loopt vanaf het moment dat het onvoorziene feit verholpen is.

4. Tijdelijke vervanging van televisie en/of videorecorder

Indien de verzekerde niet zou kunnen beschikken over zijn televisietoestel en/of videorecorder als gevolg van diefstal, val, brand, overstroming of explosie, zal de verzekeraar, gratis en **gedurende maximum 15 dagen**, een ander apparaat met gelijkaardige kenmerken aan de getroffen persoon ter beschikking stellen.

Deze dienst zal worden verstrekt op werkdagen tussen 09:00 en 18:00 uur.

5. Ziekenwagens

De verzekeraar zal het vervoer per ziekenwagen organiseren en de kosten ervan op zich nemen, indien de verzekerde dit zou vereisen door een ongeval of zware ziekte in de gebruikelijke woning.

De verzekeraar zal enkel en alleen de vervoerskosten op zich nemen wanneer de verzekerde deze niet kan verhalen op de Seguridad Social (sociale zekerheid) of een andere overheidsinstelling, privé-instelling of groepsverzekering.

In ieder geval wordt de dienst geleverd tot aan het dichtstbijzijnde of meeste geschikte ziekenhuis, **binnen een straal van 50 km**, te tellen vanaf het punt waar de zieke of het slachtoffer wordt opgehaald.

In dit geval zal de verzekeraar ervoor zorgen dat de dringende berichten die de verzekerde bezorgt aan de verzekeraar en die gericht zijn aan de familieleden, worden doorgegeven.

6. Dringende tussenkomst slotenmaker

In de gevallen waarin de verzekerde zich geen toegang kan verschaffen tot de verzekerde woning door om het even welk onvoorzien feit, zoals het verlies, het kwijtraken of de diefstal van sleutels, beschadiging van het slot door poging tot diefstal of een andere reden waardoor de deur niet open kan gemaakt worden, alsook in het geval van diefstal van een bos sleutels die de veiligheid van de woning in gevaar zou brengen, zal de verzekeraar zo snel mogelijk een slotenmaker sturen die de dringende reparatie zal uitvoeren zodat de toegang tot de woning opnieuw veilig kan afgesloten en geopend worden. De verplaatsingskosten en de werkuren van deze noodreparatie zijn gratis voor de verzekerde (**maximum van 3 uur**), waarbij de verzekerde **enkel de kosten voor eventueel gebruikt materiaal moet vergoeden**.

Bijstand

Voor het verlenen van de waarborgen **Woningbijstand**, is het onontbeerlijk dat de verzekerde onmiddellijk telefonisch de verzekeraar bericht over het schadegeval en de omstandigheden waarin deze plaatsvonden. Wanneer het bij deze waarborgen gaat over **verlenen van diensten, zal de verzekeraar geen enkele terugbetaling uitvoeren van bedragen die hiervoor eventueel door de verzekerde zijn betaald**, behalve in het geval dat de verzekeraar hiervoor vooraf zijn uitdrukkelijke toestemming gegeven heeft.

1. Richtlijnen om bijstand te verzoeken

De diensten die dringend zijn en die vallen onder de waarborgen van de paragraaf A.14.1 – **Woningbijstand**, kunnen 24 uur per dag aangevraagd worden, met inbegrip van zond- en feestdagen, en worden zo snel mogelijk verleend.

De niet dringende diensten en deze inbegrepen in paragraaf A.14.1 **Garantie op informatie over, contact met en sturen van vakmannen, moeten aangevraagd worden op werkdagen tussen 09:00 en 18:00 uur.**

Voor de verlening van de waarborgen die beschreven worden in onderdeel A.14 **Woningbijstand** is het onontbeerlijk dat de verzekerde onmiddellijk telefonisch contact opneemt met de verzekeraar via het telefoonnummer dat vermeld staat in de algemene/bijzondere voorwaarden van de polis of op de **Tarjeta de Asistencia** (bijstandskaart), met vermelding van volgende gegevens:

- Naam, adres en telefoonnummer.
- Nummer van deze polis.
- Soort van dienst die gevraagd wordt en dringendheid ervan.

2. Waarborg van de diensten

De verzekeringsmaatschappij garandeert gedurende drie maanden de werken die uitgevoerd zijn onder onderhavige voorwaarden, waarbij volgende kosten gedekt worden:

- Transport vereist voor de reparatie.
- Vervoer van werkmannen.
- Kost van de werkuren.
- Gebruikt materiaal.
- Fiscale heffingen.

A.15. Familiale rechtsbijstand/schadevordering

In verband met de onderhavige dekking wordt bedoeld met:

■ **Schadegeval:** Elk onvoorzien feit of onvoorziene gebeurtenis die schade berokkent aan de belangen van de verzekerde of die zijn juridische situatie verandert.

Bij strafrechtelijke inbreuken wordt het schadegeval geacht plaats te hebben op het moment waarop het strafbaar feit gepleegd wordt.

Bij schadevorderingen die niet voortvloeien uit contractuele verbintenissen, wordt het schadegeval geacht plaats te hebben op het moment zelf waarop de schade wordt berokkend.

Bij rechtsgedingen inzake contractuele verbintenissen wordt het schadegeval geacht plaats te hebben op het moment waarop de verzekerde, tegenpartij of derde inbreuk maakten op de contractuele verplichtingen.

■ **Wachttijd:** de periode tijdens de looptijd van de polis waarin een gebeurlijk schadegeval niet gedekt wordt.

Wat betreft de rechten inzake contractuele verbintenissen, wordt de wachttijd vastgesteld op drie maanden, te tellen vanaf de datum waarop de verzekering van kracht werd.

Er zal geen dekking verleend worden als op het moment dat het contract wordt opgemaakt of tijdens de wachttijd één van de partijen het contract dat voorwerp is van het geschil opzegt of de ontbinding, nietigverklaring of wijziging ervan verzoekt.

VERZEKERD BEDRAG

De bedragen die de verzekeraar dient uit te betalen op grond van deze waarborg worden vastgesteld op de volgende maxima per schadegeval of gebeurtenis:

- Kosten die rechtsbijstand of schadevordering impliceren: **6.050 euro**.
- Storting van gerechtelijke borgsommen: **6.050 euro**.

GELDIGHEIDSGEBIED

De waarborgen gelden voor de verzekerde gebeurtenissen die plaats hebben op Spaans grondgebied en die onder de bevoegdheid vallen van het Spaanse gerecht.

Andorra wordt bij Spanje gerekend wat betreft de afgesloten waarborgen.

DEKKING:

1. Gedekt risico

De verzekeraar verbindt zich ertoe de rechtsbijstand op zich te nemen van de verzekerde, zijn echtgeno(o)t(e) of levenspartner en de familieleden in de eerste graad die inwonen bij de verzekeringnemer in de verzekerde woning, **enkel en alleen voor de geschillen die vermeld worden in paragrafen 2, 3 en 4**, tot stand gekomen in het kader van het privéleven.

De dekking wordt op dezelfde manier verleend als de verzekerden tijdelijk buiten de in de polis aangewezen woning verblijven wegens gezondheids- of studieredenen.

2. Schadevordering

Deze waarborg beslaat de verdediging van de belangen van de verzekerde, **bij de schadevordering tengevolge van de niet-contractuele aansprakelijkheid van een derde** voor geleden schade zowel met betrekking tot de persoon als de roerende goederen van zijn eigendom, veroorzaakt door onvoorzichtigheid of moedwillig gedrag.

Deze waarborg wordt uitgebreid tot de schadevordering door de verzekerde in de hoedanigheid van voetganger, passagier van elk vervoermiddel over land, of tijdens de niet-professionele beoefening van sportactiviteiten **zonder gemotoriseerde voertuigen**.

3. Strafrechtelijke verdediging

Deze waarborg beslaat de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde in processen waarin hij vervolgd wordt voor schade die veroorzaakt werd door roekeloosheid, gebrek aan ervaring of nalatigheid, **die niet gedekt worden door de waarborg van wettelijke aansprakelijkheid in deze polis.**

Deze waarborg wordt uitgebreid tot de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde in de hoedanigheid van voetganger, passagier van elk vervoermiddel over land, of tijdens de niet-professionele beoefening van sportactiviteiten **zonder gemotoriseerde voertuigen.**

4. Rechtsbijstand woning

Deze waarborg beslaat de bescherming van de belangen van de verzekerde met betrekking tot de verzekerde woning, bepaald in de bijzondere voorwaarden van deze polis.

4.1. Als huurder, eigenaar of vruchtgebruiker, in verband met:

- **Schade die niet voortvloeit uit contractuele verbintenissen**, veroorzaakt door derden aan de woning.
- Vordering tegen burens voor niet-nakoming van de wettelijke normen inzake uitstoot van rook en gassen.
- **Schade die niet voortvloeit uit contractuele verbintenissen**, veroorzaakt door derden aan de onroerende goederen aanwezig in de verzekerde woning.
- De vordering wegens niet-naleving door derden van overeenkomsten inzake koop en verkoop, waarborg en dergelijke die negatieve gevolgen hebben voor het meubilair en andere huisraad.
- De strafrechtelijke verdediging van de verzekerde in processen aangespannen wegens roekeloosheid, gebrek aan ervaring of nalatigheid, in verband met het wonen in de verzekerde woning.
- De vordering wegens niet-naleving van de onderhouds- of herstellingscontracten van de installaties van de woning, **wanneer de betaling van voorgenoemde diensten volledig toekomt aan de verzekerde en ook volledig betaald is.**
- De verdediging tegenover vorderingen van huishoudelijk personeel dat ingeschreven is in de Seguridad Social.

4.2. Als eigenaar of vruchtgebruiker, in verband met:

- De geschillen met de burens inzake recht van overpad, verlichting, uitzichten, afstanden, grenzen, afscheidingen of beplanting.
- De strafrechtelijke verdediging in processen aangespannen wegens roekeloosheid, gebrek aan ervaring of nalatigheid, in de hoedanigheid van lid van de vereniging van mede-eigenaars van het gebouw waarin de verzekerde woning zich bevindt.
- De verdediging en opeising van de belangen tegenover de eigenaarsvereniging, **op voorwaarde dat hij of zij in orde is met de betaling van de wettelijk vastgelegde bedragen.**

4.3. Als huurder in verband met

- De geschillen die voortvloeien uit het huurcontract.

5. Buitengerechtigd advies

Via deze waarborg kan de verzekerde advies vragen aan de verzekeraar, in persoon of via telefoon, op voorwaarde dat er een onvoorziene wijziging is gebeurd van de juridische situatie van de verzekerde, die de raadpleging rechtvaardigt, als kwestie die voorafgaat aan het begin van elk gewaarborgd juridisch proces.

De dekking geldt voor raadplegingen die mondeling en op het moment zelf kunnen worden opgelost, **maar niet voor alle andere raadplegingen die wegens hun aard andere handelingen vereisen.**

Uitdrukkelijk met het oog op deze waarborg kan de verzekerde het telefoonnummer bellen dat vermeld is in de algemene/bijzondere voorwaarden van deze polis of op de **Tarjeta de Defensa Jurídica** (Juridische bijstandskaat), met vermelding van volgende gegevens:

- Naam, adres en telefoonnummer.
- Nummer van deze polis.
- Soort van gewenst advies.

ZIJN NIET GEDEKT:

- a. Uitzettingsrechtzaken wegens niet-betaling.
- b. De kwesties die voortvloeien uit de uitoefening van een vrij, zelfstandig of commercieel beroep.
- c. De geschillen die verband houden met de circulatie van een gemotoriseerd voertuig en hun aanhangwagens, in de hoedanigheid van eigenaar of bestuurder.
- d. Elke kwestie die verband houdt met verzekeringspolissen die de verzekeringnemer of de verzekerde heeft afgesloten.
- e. De geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de planning, constructie, verbouwing of afbraak van de verzekerde woning en de geschillen die ontstaan door steengroeves, mijnbouw of fabrieksinstallaties.
- f. De vorderingen die onderling kunnen ingediend worden tussen de verzekerden van deze polis of door elk van deze tegen de verzekeraar.
- g. De geschillen over intellectuele of industriële eigendom, alsook gerechtelijke procedures inzake ruimtelijke ordening, verkavelingen en onteigeningen of deze die voortvloeien uit contracten inzake rechtsoverdracht ten voordele van de verzekerde.
- h. De betaling van boetes en strafrechtelijke sancties, zowel van administratieve als gerechtelijke aard.
- i. De betaling van belastingen of andere sommen met fiscaal karakter die voortvloeien uit de tenuitvoerlegging van authentieke of onderhandse aktes voor de gerechtelijke instanties.

- j. De geldelijke verplichtingen opgelegd aan de verzekerden als straf in om het even welk gerechtelijk of administratief besluit.
- k. De kosten die gepaard gaan met een reconventie via gerechtelijke weg, wanneer deze betrekking heeft op zaken die niet in de gewaarborgde dekkingen zitten.

B. KEUZEWAARBORGEN

B.1. Voertuigen in garage

Tot het verzekerd bedrag dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden van de polis, worden gedekt:

- De materiële schade aan of de verdwijning van de verzekerde gemotoriseerde voertuigen die expliciet in de bijzondere voorwaarden vermeld staan, tengevolge van brand, explosie, diefstal en beroving, wanneer die geparkeerd staan in om het even welke garageplaats die expliciet vermeld is in de polis.
- De dekking wordt uitgebreid tot de rechtstreeks opgelopen schade aan de voertuigen wanneer ze in werking zijn in handen van degenen die ze hebben ontvreemd, **op voorwaarde dat ze ontvreemd werden wanneer de voertuigen aanwezig waren in de expliciet in de polis vermelde garage.**

Bij een schadegeval wordt de schade geschat volgens de werkelijke kosten en totale verliezen worden geschat volgens de verkoopwaarde van het voertuig waarbij de wrakstukken in het bezit blijven van de verzekerde en waarvan de waarde wordt afgetrokken van de te vergoeden verkoopwaarde.

Als de aangegeven waarde van het voertuig kleiner zou zijn dan de verkoopwaarde wordt de evenredigheidsregel toegepast.

ZIJN NIET GEDEKT:

- a. De opgelopen schade aan het voertuig wegens poging tot diefstal, beroving of verduistering.
- b. De accessoires, waaronder verstaan wordt de elementen ter verbetering of versiering die niet inbegrepen waren bij de auto toen deze de fabriek verliet.
- c. De verduistering van het voertuig.

B.2. Alle risico's

1. DEKKING BINNEN DE WONING

Steeds wanneer deze optionele waarborg specifiek vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden van de polis en de overeenkomstige premie is betaald, wordt dekking verleend voor de materiële schade die veroorzaakt wordt aan de verzekerde goederen van het gebouw (bebouwing) en de inhoud (huisraad en waardevolle voorwerpen) wanneer deze **directe schade oplopen tengevolge van een onvoorziene gebeurtenis** die verschillend is dan die die beschreven worden in de basiswaarborgen die gaan van A.1. tot en met A.12.

Onder onvoorziene gebeurtenis wordt het feit begrepen dat plotseling en spontaan tot stand komt en waarvan de oorzaak buiten de wil van de verzekerde ligt.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de optionele dekking bij alle risico's:

De dekkingen, waarborgen, voorwaarden, limieten en uitzonderingen van de basiswaarborgen zijn volledig en uitsluitend van toepassing wanneer het schadegeval overeenstemt met één van de veronderstellingen erin zonder dat de onderhavige dekking ooit de hoedanigheid aanneemt van aanvulling, substitutie of wijziging van de limieten of uitzonderingen van de vermelde dekkingen.

De volgende veronderstellingen worden specifiek gedekt:

Atmosferische, meteorologische, seismische en geologische fenomenen die volgens de huidige wetgeving niet beschouwd worden als uitzonderlijke risico's.

De verschuivingen, wegzakkingen, afglijdingen of verzakkingen van het terrein die volgens de huidige wetgeving niet beschouwd worden als uitzonderlijke risico's.

De met betrekking tot de inboedel genoemde dekkingen zijn beperkt tot schade of verliezen die zich binnen in de woning voordoen.

■ **Franchise:** Schadegevallen waarvan de kosten minder zijn dan 90 EURO worden niet vergoed. Als de te vergoeden som groter is, dan wordt geen enkel bedrag afgehouden.

2. UITBREIDING ALLE RISICO'S INHOUD

DEKKINGEN BUITEN DE WONING

Op voorwaarde dat de optionele waarborg **B.2 “Alle risico's”** afgesloten is, kan de dekking ervan worden uitgebreid tot alle onvoorziene risico's die de verzekerde goederen van het gebouw kunnen oplopen buiten de woning. Opdat de dekking van kracht zou zijn, moet in de bijzondere voorwaarden een overzicht van de verzekerde voorwerpen met hun eenheidswaarde vermeld staan, en moet de overeenkomstige premietoeslag betaald worden. Door middel van een expliciete overeenkomst kan het overzicht van de verzekerde voorwerpen vervangen worden door modules met een vaste waarde waarvan **per eenheidsvoorwerp de limiet is vastgesteld op 300 euro**, waarbij het in dit geval niet nodig is om de verzekerde voorwerpen te beschrijven.

ZIJN NIET GEDEKT:

1. DEKKING BINNEN DE WONING

- a. Krassen, afschilferingen, schrammen of andere schade aan het oppervlak van de voorwerpen.
- b. Slijtage en geleidelijke achteruitgang eigen aan het gebruik van de goederen, alsook defecten van mechanische, elektrische of elektronische aard.
- c. Schade tengevolge van elk soort verontreiniging.
- d. Schade veroorzaakt door insecten.

- e. Schade tengevolge van fabricage- en/of ontwerpfouten.
- f. De brillen, contactlenzen, gehoorapparaten, orthopedisch materiaal, voorwerpen uit porselein of glas.
- g. Leder goed dat de limiet vermeld in de Bijzondere Voorwaarden overschrijdt en niet nader omschreven is.

2. DEKKINGEN BUITEN DE WONING

Naast de hiervoor vermelde uitsluitingen, tenzij anders wordt overeengekomen, is de schade niet gedekt die buiten de woning wordt veroorzaakt aan: muziekinstrumenten, beeld- en/of geluidsapparaten, elektronische apparaten en installaties, ski-, golf-, en campingmateriaal, vuurwapens en fietsen.

De schadevergoeding voor deze waarborg bedraagt maximaal 100% van het verzekerd bedrag dat vermeld is in de bijzondere voorwaarden.

B.3. Verplichte WA-verzekering voor jagers

- Door middel van de verplichte dekking voor alle jagers met wapens bij de handeling van het jagen, neemt de verzekeraar, tot de kwantitatieve limieten die gelden volgens het reglement, de plicht tot schadevergoeding op zich voor de verzekerde jager tijdens het beoefenen van de jacht, voor feiten die lichamelijke schade veroorzaken en die vergoedbaar zijn volgens de hierna opgesomde bepalingen:
- De regelgeving inzake jacht van de Autonome regio's met bevoegdheid ter zake en subsidiair, artikel 52 van de Wet 1/1970 van 4 april, inzake jacht, artikels 73 en 76 en, subsidiair, de rest van de voorschriften van de Wet 50/1980 van 8 oktober, op het verzekeringscontract die hierop van toepassing zijn en de herziene tekst van de Wet inzake de organisatie van en het toezicht op particuliere verzekeringen (Ley de Ordenación y Supervisión de los seguros privados), goedgekeurd door Koninklijk Wetsbesluit 6/2004 van 29 oktober, en de desbetreffende bepalingen.
- De bepalingen van de Verordening van de WA-verzekering voor jagers (Reglamento del Seguro de responsabilidad civil del cazador) (Koninklijk Besluit 63/1994, van 21 januari).
- Onder "handeling van het jagen" en "jager" verstaan we wat als dusdanig beschreven is in de regelgeving van de overeenkomstige Autonome regio met bevoegdheden ter zake en subsidiair, in de artikels 2 en 3 van de jachtwet.
- De verplichte verzekering dekt in het hele Spaanse grondgebied de plicht van iedere jager met wapens om de lichamelijke schade te vergoeden die hij tijdens de handeling van het jagen berokkent aan personen.

Vallen ook onder de dekking:

1. De schade vermeld in vorige paragraaf veroorzaakt door het ongewild afgaan van het wapen.
2. De schade vermeld in vorige paragraaf veroorzaakt tijdens de rustperiodes binnen de grenzen van het jachtterrein, wanneer ondertussen geoefend wordt op de jacht.

Zijn niet gedekt de gevallen waarin de jager niet verplicht is schadevergoeding te betalen omdat het feit louter te wijten is aan schuld of nalatigheid van de

- benadeelde of aan overmacht.** Worden niet als overmacht beschouwd de defecten, breuken of haperingen aan de jachtwapens en mechanismen ervan of aan de munitie.
3. **De verplichte verzekering dekt de schadevergoeding voor lichamelijke schade berokkend aan personen door de handeling van het jagen TOT EEN MAXIMUM VAN 90.151,82 EURO PER SLACHTOFFER.**
 4. Als de verzekerde schade veroorzaakt zou zijn door de deelnemers aan een jachtpartij, en het is niet duidelijk wie de dader is, zijn de verzekeraars van de deelnemers aan vermelde partij hoofdelijk aansprakelijk. Hiertoe worden enkel als deelnemers aan de partij beschouwd die jagers die gejaagd hebben op het moment en de plaats waar de schade veroorzaakt werd en die wapens gebruikt hebben van hetzelfde kaliber als dat waarmee de schade veroorzaakt werd.
 5. Met betrekking tot het uitoefenen van het regresrecht dat artikel 76 van de wet op het verzekeringscontract de verzekeraar toekent, zijn de gevallen van schade of nadeel veroorzaakt aan derden, te wijten aan opzettelijk wangedrag van de verzekerde, zonder uitsluiting van alle andere gevallen waarbij sprake kan zijn van kwade trouw, de volgende:
 - De schade veroorzaakt bij het jagen onder één van de volgende omstandigheden: zonder de overeenkomstige vergunning verkregen te hebben of als deze ongeldig is, met verboden wapens, buiten het jachtseizoen of onder invloed van alcoholische dranken, giftige geneesmiddelen of verdovende middelen.
 - De schade veroorzaakt door roekeloos gebruik van jachtwapens in veiligheidszones.
 - Gevallen waarbij de veroorzaker van de schade vervalt in schuldig hulpverzuim.
 6. In tegenstelling tot het bepaalde in het voorgaande artikel wordt, met het oog op het afsluiten van deze garantie, uitsluitend de verzekeringnemer als verzekerde beschouwd.

B.4. Wettelijke aansprakelijkheid voor de eigendom van gevaarlijke honden

Door het afsluiten van deze optionele waarborg is, volgens de draagwijdte en de voorwaarden in artikel A.13.2, de schade gedekt die berokkend wordt aan derden door (een) gevaarlijke hond(en), waarvan de verzekerde eigenaar is.

4

NIET GEDEKTE RISICO'S MET BETREKKING TOT ALLE WAARBORGEN

Naast de bepalingen in elk van de waarborgen, zijn in het algemeen niet gedekt door deze verzekering:

- a. Schadegevallen die opzettelijk zijn veroorzaakt door de verzekeringnemer, de verzekerde, gezinsleden of personen die met hen samenwonen, of wanneer deze personen gehandeld hebben als daders, medeplichtigen of verzwiigende betrokkenen (behalve de bepalingen in de dekking voor verduistering in paragraaf A.5.2),(met betrekking tot verduisteringen door huispersoneel)

- b. Onrechtstreekse beschadigingen of verliezen van welke aard ook, veroorzaakt naar aanleiding van schadegevallen.
- c. Schadegevallen te wijten aan het gebrekkig herstellen, bewaren of onderhouden van de woning en de installaties, geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan de verzekeringnemer of de verzekerde.
- d. Schadegevallen te wijten aan gisting, afbrokkeling, oxidatie, fabricage-, onderhouds-, of constructiefouten en/of -defecten.
- e. Schade tengevolge van het uitvoeren van bouw- of reparatiewerken in de verzekerde woning.
- f. Schade en nadelen die voortkomen uit het gebruik of bezetten van de verzekerde woning voor andere activiteiten dan die van een woonhuis.
- g. Verzakkingen, wegzakkingen, afglijdingen van de grond onder het gebouw, behalve indien ze zich voordoen als gevolg van risico's die gedekt zijn door dit contract.
- h. Schade aan onroerende goederen die zich onbedekt buiten bevinden, met uitzondering van individuele televisie- en radioantennes en de bepalingen van dekking A.9 - Heraanleg van tuinen en A.12. Tuinmeubels.
- i. Schadegevallen rechtstreeks veroorzaakt door mechanische, thermische of radioactieve effecten van nucleaire transmutaties of reacties, wat ook de oorzaak ervan is.
- j. Schadegevallen veroorzaakt door politieke of sociale gebeurtenissen, volksrellen, oproer, stakingen, interne onlusten of sabotage (behalve de bepalingen in artikel 3.A.3, paragraaf 3) bij burgeroorlogen of internationale oorlogen, ook al is er geen officiële oorlogsverklaring, gewapende conflicten, volksoproer of staatsgrepen, muerij, rebellie, revolutie en oorlogshandelingen van welke aard ook, met inbegrip van gevechtsoefeningen in vredestijd.
- k. Schade veroorzaakt door fenomenen die overeenkomstig de wetgeving van kracht beschouwd worden als uitzonderlijk. In geen geval zal de verzekeraar geld voorschieten als schadevergoeding voor een schadegeval dat gedekt wordt door het Consorcio de Compensación de Seguros.
- l. Aftrekkingen en franchises die het Consorcio de Compensación de Seguros toepast.
- m. Schade die door de nationale regering gekwalificeerd wordt als "nationale ramp".
- n. Aansprakelijkheden voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt is door een verstoring van de natuurlijke toestand van de lucht, het land-, zee- of grondwater, de grond en ondergrond, en in het algemeen van het milieu, veroorzaakt door:
 - Emissies, lozingen, inspuitingen, afzettingen, lekken, ontladingen, verspreidingen of doorsijpelingen van vervuilende stoffen.
 - Stralingen, lawaai, vibraties, geuren, warmte, temperatuurschommelingen, elektromagnetische velden of andere soorten golven.
 - Giftige rook of vervuilende stoffen afkomstig van brand of explosie.

5

AUTOMATISCHE AANPASSING

1. Van toepassing op volgende concepten

De gevolgen van de aanpassing zijn enkel van toepassing op de verzekerde bedragen en zijn bijgevolg **niet van toepassing op de vaste bedragen die bepaald zijn als dekkingslimiet, noch op de procentuele limieten, noch op de franchises.**

De verzekerde bedragen en de netto premie die overeenkomen met de waarborgen **GEBOUW EN/OF INHOUD** worden op iedere vervalddag aangepast, volgens de schommelingen van de algemene index der consumptieprijzen die het Nationaal Instituut voor Statistiek publiceert.

2. Indexering

De nieuwe verzekerde bedragen en jaarlijkse netto premie worden op iedere jaarlijkse vervalddag berekend door die die in de polis voorkomen te vermenigvuldigen met het quotiënt van de deling van de index op de vervalddag door de basisindex.

Wordt verstaan onder:

- **Basisindex:** de Algemene Index der Consumptieprijzen gepubliceerd door het Nationaal Instituut voor Statistiek, van de laatste maand juni die de uitgiftedatum van de polis voorafgaat, en die hierin verplicht moet zijn opgenomen.
- **Index op de vervalddag:** de index die vermeld staat op iedere rekening en die overeenkomt met de maand juni die de jaarlijkse vervalddag van de polis voorafgaat, gepubliceerd door voornoemde instantie.

3. Evenredigheidsregel

De bepaling van de waarde van het verzekerd belang op het moment van het schadegeval zal gebeuren overeenkomstig de bepalingen in de Wet 50/1980 op het verzekeringscontract, **waarbij de evenredigheidsregel voorzien in de algemene voorwaarden van de polis van toepassing kan zijn**, tenzij in de bijzondere voorwaarden ervan anders wordt overeengekomen.

De verzekeraar ziet hoe dan ook af van de toepassing van de evenredigheidsregel als het verzekerd bedrag op het moment van het schadegeval niet lager is dan 85% van de waarde van het verzekerd belang, mits de automatische aanpassing van de kapitalen inbegrepen is.

4. Compensatie voor kapitaal

Er wordt expliciet overeengekomen om, als er op het moment van het schadegeval een teveel aan verzekerd bedrag voor gebouw of inhoud is, dit teveel te gebruiken voor de post die onvoldoende verzekerd zou kunnen blijken, mits de volledige premie die resulteert uit de toepassing van de overeenkomstige heffingen op de nieuwe verdeling van de verzekerde bedragen, de door de verzekeringnemer voldane premie voor het lopende jaar niet overschrijdt.

Zodra de respectieve verzekerde bedragen op deze manier vastgelegd zijn, zal overgegaan worden tot de normale afhandeling van het schadegeval, volgens de bepalingen van de algemene voorwaarden van de polis.

Deze compensatie is enkel toepasbaar op goederen die betrekking hebben op eenzelfde risicosituatie.

De compensatie voor kapitaal is niet van toepassing op dekkingen afgesloten op eerste risico.

5. Afzien van de automatische aanpassing

De verzekeringnemer kan, behalve bij dekking van het gebouw, zich verzetten tegen de automatische aanpassing door dit op voorhand schriftelijk te melden aan de verzekeraar, ten minste twee maand voor de jaarlijkse vervaldag van de polis.

In de veronderstelling dat uitsluitend de inhoud verzekerd wordt en de verzekerde afziet van de automatische aanpassing van kapitalen, zal bij een schadegeval de schatting van de schade aan de roerende goederen van de inhoud gebeuren volgens hun werkelijke waarde.

6

ANDERE VERZEKERINGEN

Als verschillende verzekeringen bestaan voor dezelfde aangegeven voorwerpen en risico's zal de verzekeraar, conform Art. 32 van de Wet 50/1980 (Wet op het verzekeringscontract), bijdragen in de schadevergoeding in verhouding tot het eigen verzekerde bedrag, zonder dat de waarde van de schade overschreden mag worden. Als deze verklaring door bedrog zou ontbreken, en het schadegeval zich voordoet in een geval van oververzekering, is de verzekeraar niet verplicht de schadevergoeding te betalen.

GRONDSLAGEN VAN HET CONTRACT

7 VERKLARINGEN INZAKE HET RISICO

- Het aanvraagformulier en de vragenlijst ingevuld door de verzekeringnemer, alsook het eventuele voorstel van de verzekeraar, vormen samen met deze polis één geheel, grondslag voor de verzekering, **die, binnen de overeengekomen limieten, slechts de risico's draagt die in de polis omschreven zijn.**
- Als de inhoud van de polis verschilt van de verzekeringsaanvraag of de overeengekomen clausules, kan de verzekeringnemer van de verzekeraar eisen dat hij, binnen een termijn van een maand vanaf de overhandiging van de polis, de bestaande afwijking rechtzet. Als deze termijn verstreken is zonder dat dit werd geëist, is men gebonden door de bepalingen van de polis.
- Het verzekeringscontract en de wijzigingen eraan moeten schriftelijk opgemaakt worden.

8 INFORMATIE BIJ HET AANGAAN VAN DE VERZEKERING, VOORBEHOUD OF ONJUISTHEID

- Onderhavige polis werd afgesloten op basis van de verklaringen van de verzekeringnemer, in overeenstemming met het aanvraagformulier en de vragenlijst die de verzekeraar hem heeft doen invullen, die aanleiding hebben gegeven tot de aanvaarding van het risico door laatstgenoemde, het op zich nemen van de verplichtingen die het contract voor hem inhoudt en het bepalen van de premie.
- In geval van voorbehoud of onjuistheid van de verzekeringnemer, **kan de verzekeraar de polis opzeggen door middel van een verklaring gericht aan de verzekeringnemer of de verzekerde binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de kennisneming van dergelijk voorbehoud of onjuistheid. Op het moment dat de verzekeraar deze verklaring bezorgt, komen de premies die overeenkomen met de lopende periode hem toe, tenzij van zijn kant sprake is van ernstig bedrog of schuld.**
- Mocht het schadegeval plaatsvinden voordat de verzekeraar de verklaring waarvan in de vorige paragraaf sprake is, gedaan heeft, dan vermindert de vergoeding van laatstgenoemde in dezelfde verhouding als die tussen de in de polis vastgelegde premie en de premie die zou horen bij de werkelijke omvang van het risico. Indien het voorbehoud of de onjuistheid ontstaan zou zijn door ernstig bedrog of schuld van de verzekeringnemer, is de verzekeraar vrijgesteld van het betalen van vergoeding.

- De verzekeringnemer of de verzekerde zijn verplicht de verzekeraar op voorhand in te lichten over het bestaan van andere polissen afgesloten bij verschillende verzekeraars, over eenzelfde verzekerd belang en tijdens identiek dezelfde periode.
- De verzekeraar behoudt zich het recht voor het verzekerde risico te gaan bezichtigen tijdens de geldigheidsduur van de polis. De verzekerde is verplicht de personen die de verzekeraar hiertoe aanstelt, er toegang toe te verlenen en hem alle gegevens, informatie en documenten te bezorgen die deze van hem eist.

De verzekeringnemer of de verzekerde moeten de verzekeraar tijdens de duur van het contract zo snel mogelijk op de hoogte brengen van alle omstandigheden die het risico verzwaren en die van die aard zijn dat, indien ze door laatstgenoemde gekend waren op het moment van de totstandkoming van het contract, hij het niet afgesloten zou hebben of het afgesloten zou hebben onder strengere voorwaarden.

- Indien tijdens de geldigheidsduur van de polis een risicoverzwaren wordt meegedeeld aan de verzekeraar, mag deze een wijziging van de contractvoorwaarden voorstellen binnen een termijn van twee maanden vanaf de dag dat de verzwaren hem werd meegedeeld. In dat geval beschikt de verzekeringnemer over veertien dagen, vanaf de ontvangst van dit voorstel, om het te aanvaarden of te weigeren.
- Bij weigering of stilzwijgen door de verzekeringnemer, **kan de verzekeraar na deze termijn het contract opzeggen mits voorafgaande verwittiging aan de verzekeringnemer**, waarbij hij hem opnieuw een termijn van veertien dagen geeft om te antwoorden. Zodra die verstreken zijn en binnen de acht daaropvolgende dagen brengt hij de verzekeringnemer op de hoogte van de definitieve opzegging.
- De verzekeraar mag de polis eveneens opzeggen door dit binnen de maand schriftelijk mee te delen aan de verzekerde, te tellen vanaf de dag dat de verzwaren hem werd meegedeeld.

12 GEVOLGEN VAN HET NIET MEEDELEN VAN EEN RISICOVERZWARING

- Als een schadegeval plaatsheeft zonder dat aangifte van risicoverzwaren is gedaan, is de verzekeraar vrijgesteld van zijn verplichtingen als de verzekeringnemer of de verzekerde te kwader trouw gehandeld hebben. In het andere geval wordt de vergoeding van de verzekeraar gereduceerd in verhouding tot het verschil tussen de overeengekomen premie en de premie die zou zijn toegepast als de werkelijke omvang van het risico gekend was.
- Bij een risicoverzwaren tijdens de geldigheidsduur van de polis die aanleiding vormt voor een premieverhoging en als het contract om deze reden opgezegd wordt, mag de verzekeraar de volledige geïnde premie houden als de verzwaren toerekenbaar is aan de verzekerde. Als deze verzwaren zich voordoet door oorzaken buiten de wil van de verzekerde, heeft deze recht op de terugbetaling van het deel van de betaalde premie dat overeenkomt met de periode die ontbreekt voor het verstrijken van het lopend verzekerd jaar.

13 IN GEVAL VAN VERMINDERING VAN HET RISICO

- De verzekeringnemer of de verzekerde kunnen, in de loop van het contract, de verzekeraar op de hoogte brengen van alle omstandigheden die het risico verminderen en die van die aard zijn dat, indien ze door laatstgenoemde gekend waren op het moment van de totstandkoming van het contract, het contract zou zijn afgesloten onder gunstiger voorwaarden voor de verzekeringnemer.
- In dat geval moet de verzekeraar, na afloop van de verzekeringsperiode gedekt door de premie, het bedrag van de toekomstige premie verlagen in de gepaste verhouding, waarbij de verzekeringnemer in het tegengestelde geval recht heeft op de ontbinding van de polis en de terugbetaling van het verschil tussen de betaalde premie en de premie die hij had moeten betalen, vanaf het moment van de bekendmaking van het verminderd risico aan de verzekeraar.

14 IN GEVAL VAN OVERDRACHT

- In geval van overdracht van het verzekerde voorwerp, treedt de koper, op het moment van de overdracht, door subrogatie in de rechten en verplichtingen die in de polis toekwamen aan de vorige polishouder.
- De verzekerde is verplicht de koper schriftelijk op de hoogte te brengen van het bestaan van de polis op de overgedragen zaak. Zodra de overdracht volbracht is, moet hij ook de verzekeraar of zijn vertegenwoordigers er schriftelijk van op de hoogte brengen binnen een termijn van veertien dagen.

- Op het moment van de overdracht zijn de koper en de vorige polishouder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de te betalen premies, of indien deze laatste overleden is, zijn erfgenamen.
- **De verzekeraar mag het contract opzeggen binnen de veertien dagen na de dag waarop hij ingelicht is over de volbrachte overdracht.** Indien hij dit recht uitgeoefend heeft en de koper schriftelijk op de hoogte gebracht heeft, blijft de verzekeraar gebonden gedurende een termijn van een maand vanaf de bekendmaking. De verzekeraar moet het deel van de premie teruggeven dat overeenkomt met de verzekeringsperiode waarvoor hij, als gevolg van de opzegging, geen risicodekking heeft gegeven.
- De koper van de verzekerde zaak kan het contract ook opzeggen als hij dit schriftelijk meedeelt aan de verzekeraar binnen een termijn van veertien dagen vanaf de dag dat hij het bestaan ervan vernam. In dit geval heeft de verzekeraar recht op de premie die overeenkomt met de periode die verlopen is op het moment van de opzegging van het contract.
- Diezelfde richtlijnen gelden bij gevallen van overlijden, staking van betaling, uitstel van betaling van schulden, faillissement van de verzekeringnemer of verzekerde.

15

TOTSTANDKOMING EN GEVOLGEN VAN HET CONTRACT

- Het verzekeringscontract komt tot stand door instemming, kenbaar gemaakt door de ondertekening van de polis of het voorlopige verzekeringsdocument door de contractpartijen. **De afgesloten dekking en zijn wijzigingen of aanvullingen zijn niet van kracht zolang de premie niet voldaan is**, tenzij in de bijzondere voorwaarden van de polis anders werd overeengekomen.
- **Bij uitstel van het vervullen van beide voorwaarden, vangen de verplichtingen van de verzekeraar aan na vierentwintig uur vanaf de dag waarop ze vervuld zijn.**

16

DUUR VAN DE VERZEKERING

- De waarborgen van de polis worden van kracht op het uur en de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden ervan.
- Bij afloop van de periode vermeld in de bijzondere voorwaarden van de polis, zal deze beschouwd worden als verlengd voor een termijn van een jaar, en zo verder bij de afloop van ieder verzekerd jaar.
- **Het bedrag van de heffingen en/of premies van toepassing zal ieder jaar door de verzekeraar algemeen herzien worden, op grond van de beginselen van billijkheid en toereikendheid bepaald in de wet op het verzekeringscontract. De criteria voor het bepalen van de nieuwe premie zijn gebaseerd op actuariële studies, op basis van volgende factoren: a) Kosten voor schadegevallen**

b) schadegevallenfrequentie c) beheerskost voor schadegevallen. In deze gevallen brengt de maatschappij de verzekeringnemer twee maand voor het aflopen van het contract op de hoogte van de verhoging. Indien de verzekerde de premieverhoging niet aanvaardt, mag de maatschappij weigeren het contract te verlengen voor de volgende dekkingsperiode.

- De partijen kunnen zich verzetten tegen de contractverlenging door middel van een schrijven gericht aan de andere partij, twee maand voor het verstrijken van de lopende verzekeringsperiode. De stilzwijgende verlenging is niet van toepassing op verzekeringen afgesloten voor periodes korter dan een jaar.

17

BETALING VAN DE PREMIE

1. Tijdstip van betaling

De verzekeringnemer is verplicht de eerste of enige premie te betalen op het moment van totstandkoming van het contract. De volgende premies moeten betaald worden op de overeenkomstige vervaldata.

Indien de polis niet onmiddellijk van kracht moet worden, mag de verzekeringnemer wachten met de betaling van de premie tot het moment dat de polis moet ingaan.

2. Plaats van betaling

Als de bijzondere voorwaarden van de polis geen vermelding maken van de plaats van betaling van de premie, wordt aangenomen dat dit moet gebeuren in de woonplaats van de verzekeringnemer.

3. Gevolgen van het niet betalen van de premie

Als door schuld van de verzekeringnemer de eerste premie niet betaald werd of de enige premie niet betaald werd op de vervaldag, heeft de verzekeraar het recht het contract te ontbinden of de betaling van de verschuldigde premie, op grond van de polis, te eisen via executoire weg. **Hoe dan ook, en tenzij anders werd overeengekomen in de bijzondere voorwaarden, als de premie niet betaald is voordat het schadegeval zich voordoet, is de verzekeraar vrijgesteld van zijn verplichting.**

Bij het niet betalen van één van de volgende premies, wordt de dekking van de verzekeraar een maand na de vervaldag opgeschort. Als de verzekeraar de betaling niet opeist binnen de zes maand na de vervaldag van de premie, wordt het contract als vervallen beschouwd.

Wanneer het contract hangende is, kan de verzekeraar hoe dan ook enkel de betaling van de lopende premie eisen.

Mocht het contract niet ontbonden of vervallen zijn overeenkomstig de vorige paragrafen, is de dekking van de polis opnieuw van kracht na vierentwintig uur vanaf de dag waarop de verzekeringnemer zijn premie betaald heeft. The policyholder must pay the first premium or sole premium upon execution of the agreement. Any subsequent premiums shall be paid on their corresponding due dates.

1. Bij een schadegeval tengevolge van risico's gedekt door de polis, uitgezonderd voor diefstal, beroving en wettelijke aansprakelijkheid

De verzekeringnemer of verzekerde moeten, zodra het schadegeval ontstaat, alle middelen waarover ze beschikken, inzetten om de verzekerde goederen te redden en de gevolgen ervan te beperken.

De verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde moeten de verzekeraar op de hoogte brengen van het voorvallen van het schadegeval binnen een maximum termijn van zeven dagen, te tellen vanaf de datum waarop zij er kennis van namen, tenzij in de polis een ruimere termijn werd overeengekomen, **waarbij de verzekeraar de schade en nadelen ontstaan door het ontbreken van deze aangifte kan terugvorderen**, behalve als aangetoond wordt dat deze laatste via andere weg kennis had genomen van het schadegeval.

Het is tevens de plicht van de verzekeringnemer of de verzekerde **om de verzekeraar en, indien nodig, de rechterlijke instantie van de plaats waar het schadegeval voorgevallen is, in kennis te stellen** van de datum en het uur van het schadegeval, de duur ervan, de gekende en vermoedelijke oorzaken, de ingezette middelen voor het beperken van de gevolgen, de omstandigheden waarin het gebeurd is, de aard van de getroffen goederen en de geschatte grootte van de eventuele schade geleden door het schadegeval.

De verzekeringnemer of de verzekerde moet de verzekeraar een voor eensluidend gewaarmerkte kopie van het verslag van de gerechtelijke verklaring bezorgen binnen een termijn van vijf dagen vanaf de bekendmaking, vergezeld van het gedetailleerd overzicht van alle verzekerde goederen aanwezig op het moment van het schadegeval en de vernielde, beschadigde of geredde, met vermelding van hun waarde.

2. Bij een schadegeval tengevolge van diefstal, beroving of overval en/of trouweloosheid van bediendes

Bij een schadegeval is de verzekerde verplicht alle beschikbare maatregelen te nemen om de verliezen te beperken of te verminderen, door daarbij al het mogelijke te doen om de verdwenen goederen te redden en ervoor te zorgen dat geen enkele aanwijzing van het misdrijf of de daders verloren gaat, tot precies is vastgesteld wat er gebeurd is.

De verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde **moet zo snel mogelijk aangifte doen van het schadegeval bij de politie-instanties**, met vermelding van de naam van de verzekeraar. Hij moet eveneens de verzekeraar ervan op de hoogte brengen binnen een maximum termijn van zeven dagen, te tellen vanaf de datum waarop hij er kennis van nam, tenzij in de polis een ruimere termijn werd overeengekomen, **waarbij de verzekeraar de schade en nadelen ontstaan door het ontbreken van deze aangifte kan terugvorderen**, behalve als aangetoond wordt dat deze laatste via andere weg kennis had genomen van het schadegeval.

Na het voorvallen van het schadegeval en binnen een termijn van vijf dagen vanaf de bekendmaking vermeld in vorige paragraaf, moet de verzekeringnemer of de verzekerde

de verzekeraar schriftelijk de lijst bezorgen van de aanwezige voorwerpen op het moment van het schadegeval en die van de geredde voorwerpen, met vermelding van hun waarde, en de schatting van de schade.

3. Bij een schadegeval dat aanleiding geeft tot wettelijke aansprakelijkheidsvorderingen

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht alle maatregelen te nemen die hun verdediging tegenover de aansprakelijkheidsvorderingen kunnen bevorderen, hierbij dezelfde zorgvuldigheid aan de dag leggend als zou er geen verzekering bij betrokken zijn. Zo moeten ze de verzekeraar eveneens, onmiddellijk na ontvangst of uiterlijk binnen de achtenveertig uur, op de hoogte brengen van iedere betekening of administratieve mededeling die ze ontvangen en die verband kan houden met het schadegeval.

Het is de verzekerde, de verzekeringnemer, of iedere andere persoon in hun naam, verboden om om het even welke vordering te uitonderhandelen, te aanvaarden of te weigeren, zonder toestemming van de verzekeraar.

Het niet naleven van deze plichten maakt de verzekeraar bevoegd om de vergoeding te verminderen en de verzekerde deelgenoot te maken in het schadegeval, in de mate waarin hij, door zijn gedrag, de financiële gevolgen van het schadegeval heeft vergroot, of, indien van toepassing, om de schade en nadelen van hem terug te vorderen.

Als het niet naleven door de verzekeringnemer of de verzekerde zou gebeuren met de duidelijke bedoeling de verzekeraar te misleiden of te benadelen of als ze op bedrieglijke wijze zouden samenspannen met de reclamanten of de gedupeerden, wordt de verzekeraar vrijgesteld van alle vergoedingen afgeleid van het schadegeval.

De verzekeraar zal de leiding op zich nemen voor alle formaliteiten in verband met het schadegeval, waarbij hij in naam van de verzekerde contact heeft met de benadeelden of hun rechthebbenden, en waarbij de verzekerde belooft zijn medewerking te verlenen. **Als door een gebrek aan medewerking de verdedigingsmogelijkheden voor het schadegeval aangetast of verminderd zijn, kan de verzekeraar de schade en nadelen terugvorderen van de verzekerde, in verhouding tot de schuld van de verzekerde en het geleden nadeel.**

19 VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

- **De verzekeringnemer of de verzekerde moet de verzekeraar bovendien allerlei informatie verschaffen over de omstandigheden en de gevolgen van het schadegeval.** Bij verzaken aan deze plicht, treedt enkel verlies van het recht op schadevergoeding op als aangenomen wordt dat sprake was van ernstig bedrog of schuld.

Indien verschillende verzekeraars bestaan, moet deze mededeling aan elk van hen gebeuren, met vermelding van de namen van de andere.

- De verzekerde mag niet volledig of gedeeltelijk afstand doen van de verzekerde goederen, die voor zijn rekening en risico blijven. De voorwerpen die overblijven na

het schadegeval moet hij bewaren, zowel de intacte als de beschadigde, alsook de overblijfselen, verpakkingen, dozen of houders en hij moet erop toezien dat er geen nieuwe verdwijningen of beschadigingen gebeuren, die voor zijn rekening zijn als ze zich toch voordoen.

Zo zijn de verzekeringnemer of de verzekerde ook verplicht de sporen en overblijfselen van het schadegeval te bewaren tot de schadetaxatie afgelopen is, tenzij bewezen is dat dit fysiek onmogelijk is. Deze verplichting geeft in geen geval recht op een speciale schadevergoeding.

- **De verzekerde moet de verzekeraar toegang verlenen tot het eigendom waar het schadegeval voorgevallen is, met als doel de nodige, redelijke maatregelen te nemen om de gevolgen ervan te beperken.**
- **Het niet naleven van de verplichting tot redden in dit artikel geeft de verzekeraar het recht zijn vergoeding te verminderen, rekening houdend met de grootte van de hierdoor ontstane schade en met de mate van schuld van de verzekeringnemer of de verzekerde.** Als deze niet-naleving zou gebeuren met de duidelijke bedoeling de verzekeraar te misleiden of te benadelen, wordt de verzekeraar vrijgesteld van alle vergoedingen afgeleid van het schadegeval.
- De kosten die ontstaan door het naleven van deze verplichting, **mits ze niet ongepast of disproportioneel zijn met betrekking tot de geredde goederen**, zijn voor rekening van de verzekeraar tot de in de polis vermelde limiet, zelfs indien deze kosten geen daadwerkelijk of positief resultaat hadden.
- De bewijslast voor het van tevoren bestaan van de goederen berust bij de verzekerde. Niettegenstaande vormt de inhoud van de polis een vermoeden ten voordele van de verzekerde wanneer er redelijkerwijs niet meer afdoende bewijzen kunnen worden aangebracht.

20 AANSTELLING VAN DESKUNDIGEN

- De verzekeraar zal zich, op zo kort mogelijke termijn, begeven naar de plaats van het schadegeval via de door hem aangestelde persoon, om te kunnen beginnen met het vaststellen van de oorzaken en de omstandigheden van het schadegeval, van de verklaringen bevat in de polis en van de geleden verliezen door de verzekerde goederen.
- Als de partijen het eens zouden worden over het bedrag en de wijze van schadevergoeding, gelden de bepalingen van **artikel 23- Betaling van de schadevergoeding**.
- Als de partijen niet tot een akkoord komen binnen de termijn van veertig dagen vanaf de ontvangst van de schadeaangifte, stelt iedere partij een deskundige aan, waarbij hun aanvaarding schriftelijk moet worden vastgelegd.
- Eens de deskundigen zijn aangesteld en ze de functie, die bindend is, aanvaard hebben, zullen ze met hun werk beginnen.
- Indien de deskundigen tot een akkoord komen, zal dit zich uiten in een gezamenlijk verslag, waarin de oorzaken van het schadegeval, de schatting van de schade, de andere

omstandigheden die invloed hebben op de bepaling van de schadevergoeding en het voorstel voor schadevergoeding vastgelegd zijn.

- Als één van de partijen geen deskundige zou hebben aangesteld, is hij verplicht dit te doen binnen de acht dagen na de datum waarop de partij, die zijn deskundige heeft aangesteld, dit vereist en indien dit niet gebeurt binnen deze termijn zal verondersteld worden dat hij het rapport van de deskundige van de andere partij aanvaardt, waarbij hij erdoor gebonden is.
- Indien de deskundigen het niet eens worden, zullen beide partijen in onderlinge overeenkomst een derde deskundige aanstellen en indien er geen overeenstemming is, zal deze aanstelling gebeuren door de Rechter van Eerste Aanleg van de plaats waar de goederen zich bevinden. In dit geval zal het gerechtelijk deskundigenrapport uitgebracht worden binnen de termijn door de partijen overeengekomen, of, bij gebrek daaraan, binnen de dertig dagen vanaf de dag dat de derde deskundige zijn benoeming aanvaard heeft.
- Het deskundigenrapport, bij unanimité of bij meerderheid, zal onmiddellijk en ondubbelzinnig bekendgemaakt worden aan de partijen, waarbij het voor hen bindend is, tenzij het juridisch wordt betwist door één van de partijen, binnen een termijn van dertig dagen voor de verzekeraar en van honderdtachtig dagen voor de verzekerde, in beide gevallen gerekend vanaf de datum van bekendmaking. Als de overeenkomstige vordering tot betwisting niet ingediend wordt binnen bovenvermelde termijnen, wordt het deskundigenrapport onaanvechtbaar.
- Iedere partij voldoet de honoraria van zijn deskundige. Die van de derde deskundige en andere kosten, inclusief de kosten voor puinruimen die de schatting door deskundigen met zich meebrengt, worden verdeeld tussen de verzekerde en de verzekeraar aan vijftig procent. Als desondanks één van de partijen de expertise nodig zou hebben gemaakt door vast te houden aan een duidelijk disproportionele schatting van de schade, zal deze partij de enige verantwoordelijke zijn voor vernoemde kosten.

21 TAXATIE VAN DE SCHADE

GEBOUW

Het gebouw, met inbegrip van de funderingen, maar zonder de waarde van het bouwterrein mee te rekenen, moet voor het voorvallen van het schadegeval geschat worden volgens de nieuwbouwwaarde.

Worden beschouwd als inbegrepen in de kosten voor het vervangen van het gebouw, de honoraria van architecten en ingenieurs waarop noodgedwongen een beroep wordt gedaan voor het herstel ervan, zonder dat de schadevergoeding van de verzekeraar ooit het verzekerd bedrag voor gebouw uit de polis overschrijft.

Als het beschadigde of vernielde gebouw niet van nut is voor de verzekerde of niet hersteld, heropgebouwd of vervangen wordt op dezelfde locatie die het had voor het schadegeval, of als een belangrijke wijziging wordt aangebracht in zijn oorspronkelijke bestemming, zal de verzekeraar de schade schatten op basis van de werkelijke waarde ervan, rekening houdend met de overeenkomstige vermindering voor gebruik, ouderdom

en veroudering, tenzij de heropbouw niet op dezelfde locatie kan gebeuren krachtens wetsbepaling.

Hoe dan ook moet het verschil tussen de heropbouwwaarde en de werkelijke waarde slechts vergoed worden als de heropbouw van het beschadigde gebouw uitgevoerd wordt binnen de twee jaar die volgen op het voorvallen van het schadegeval.

INHOUD

De roerende goederen van de **INHOUD** worden geschat:

- Als de verzekerde afziet van de automatische aanpassing van kapitalen volgens de werkelijke waarde.
- Als de verzekerde niet afziet van de automatische aanpassing van kapitalen volgens de vervangingswaarde op de markt, zonder rekening te houden met waardevermindering door gebruik of ouderdom. Indien het verzekerd bedrag lager zou zijn dan de vervangingswaarde, zal de schadevergoeding betaald worden in de bestaande verhouding tussen beide.
- Voorwerpen met een speciale waarde, juwelen en sieraden naar de werkelijke waarde die ze hebben voor het schadegeval.

Dit zal in geen geval van toepassing zijn op personal computers en hun onderdelen die ouder zijn dan twee jaar, noch op de optionele waarborg voertuigen in garage.

Bij waardevolle voorwerpen die deel uitmaken van verzamelingen of sets zal, als zich geen volledig schadegeval voordoet, de verzekeraar niet de totale waarde van vermelde set of verzameling terugbetalen, maar enkel de prijs van het getroffen deel of stuk, zonder dat enige schadevergoeding nodig is voor de waardevermindering die de set of verzameling zou kunnen ondergaan door het onvolledig raken tengevolge van het schadegeval.

In de veronderstelling dat uitsluitend de inhoud verzekerd wordt en de verzekerde afziet van de automatische aanpassing van kapitalen, zal bij een schadegeval de schatting van de schade aan de roerende goederen van de inhoud gebeuren volgens hun werkelijke waarde.

22

VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

- Het verzekerd bedrag voor elke waarborg vertegenwoordigt het maximum aan schadevergoeding door de verzekeraar te betalen bij elk schadegeval.
- De verzekering mag niet het voorwerp zijn van onbillijke verrijking van de verzekerde. Voor de **bepaling van de schade zal rekening gehouden worden met de waarde van het verzekerd belang op het moment vlak voor het voorvallen van het schadegeval.**

- **Als op het moment dat het schadegeval zich voordoet, het verzekerd bedrag voor elk van de dekkingen uit de polis kleiner is dan de waarde van het verzekerd belang, zal de verzekeraar de veroorzaakte schade vergoeden in dezelfde verhouding als waarin het verzekerd bedrag het verzekerd belang dekt.**

De partijen kunnen in onderlinge overeenkomst de toepassing van de evenredigheidsregel voorzien in de vorige paragraaf schrappen uit de bijzondere voorwaarden.

- Als op het moment dat het schadegeval zich voordoet, het verzekerd bedrag voor elk van de dekkingen uit de polis de waarde van het verzekerd belang aanzienlijk overschrijdt, kan elk van de partijen van het contract eisen dat het verzekerd bedrag en de premie verlaagd worden, waarbij de verzekeraar het teveel aan ontvangen premie moet teruggeven. Mocht het schadegeval zich voordoen, zal de verzekeraar de werkelijk veroorzaakte schade vergoeden.
- Indien de oververzekering te wijten is aan de oneerlijkheid van de verzekerde, is het contract ongeldig. De verzekeraar te goeder trouw mag de vervallen premies en die van de lopende periode inhouden.

23

BETALING VAN DE SCHADEVERGOEDING

Bij een schadegeval zal de betaling van de schadevergoeding afgestemd worden op volgende normen:

- Als de vaststelling van de schade via minnelijke schikking gebeurt, moet de verzekeraar het overeengekomen bedrag betalen binnen een maximum termijn van vijf dagen vanaf de datum waarop beide partijen het akkoord ondertekend hebben. Dit alles zonder afbreuk te doen aan de bepaling in het volgende nummer van dit artikel, met betrekking tot de verplichting van de verzekeraar om het hem opgelegde minimumbedrag te voldoen.
- Als de taxatie van de schade gebeurt door uitspraak van deskundigen, voldoet de verzekeraar het door hen vastgestelde bedrag binnen een termijn van vijf dagen vanaf het moment dat beide partijen akkoord zijn gegaan met de uitspraak van de deskundigen, waarbij deze onaanvechtbaar wordt.
- Als het deskundigenrapport betwist wordt, moet de verzekeraar het minimumbedrag voldoen van hetgeen hij mogelijk verschuldigd is, in de door hem gekende omstandigheden.
- Als binnen een termijn van drie maand vanaf het voorvallen van het schadegeval de verzekeraar de schade niet hersteld of vergoed zou hebben of niet zou zijn overgegaan tot de betaling van het minimumbedrag dat hij mogelijk verschuldigd is, wordt de schadevergoeding, binnen de veertig dagen vanaf ontvangst van de schadeaangifte, door verzuim van de verzekeraar verhoogd met de betaling van een jaarlijkse interest gelijk aan de wettelijke rente van kracht op het moment waarop ze wordt geïnd, vermeerderd met 50%.

Niettegenstaande kan de jaarlijkse interest, na verloop van twee jaar na het voorvallen van het schadegeval, niet minder zijn dan 20%.

Als beginpunt voor de berekening van voornoemde interesten geldt de datum van het schadegeval en als einddatum de dag van de betaling.

Er is geen reden voor schadevergoeding wegens verzuim van de verzekeraar als het niet betalen van de schadevergoeding of het minimumbedrag gegrond is op basis van een gewettigde reden of als het hem niet toegerekend kan worden.

- **De schadevergoeding kan vervangen worden door de herstelling of de vervanging van het getroffen goed, wanneer de aard van de verzekering het toelaat en de verzekerde ermee akkoord gaat.**
- De verzekeraar kan, vooraleer over te gaan tot de betaling van de schadevergoeding, van de verzekeringnemer of de verzekerde een attest eisen dat bewijst dat het getroffen gebouw onbezwaard is.
- Bij de schadegevallen die vallen onder de waarborg voor wettelijke aansprakelijkheid, moet de verzekeraar, binnen de limieten en voorwaarden van de polis, de schadevergoeding betalen binnen de maximum termijn van veertig dagen vanaf de datum waarop het bedrag van deze schadevergoeding vastgesteld wordt door definitief vonnis of door bekentenis van de aansprakelijkheid van de verzekerde door de verzekeraar.

24 SUBROGATIE

- Eens de schadevergoeding betaald is en zonder dat enige andere afstand, afschrift, bewijs of mandaat nodig is, treedt de verzekeraar door subrogatie in de rechten, rechtsmiddelen en rechtsvorderingen die uit hoofde van het schadegeval zouden toekomen aan de verzekerde tegenover de daders of verantwoordelijken van het schadegeval, en zelfs tegenover andere verzekeraars, als die er zouden zijn, tot de limiet van de schadevergoeding.
- De verzekeraar mag de rechten waarin hij door subrogatie getreden is, niet uitoefenen ten nadele van de verzekerde.
- **De verzekerde is tegenover de verzekeraar aansprakelijk voor de nadelen die hij door zijn handelingen of verzuim, zou kunnen veroorzaken aan de verzekeraar in zijn recht op subrogatie.**
- De verzekeraar heeft geen recht op subrogatie tegen personen, wiens handelingen of verzuim in overeenstemming met de wet de verzekerde aansprakelijk maken, noch tegen de veroorzaker van het schadegeval die een familielid is van de verzekerde in rechte lijn of in zijlijn binnen de derde graad van bloedverwantschap volgens burgerlijk recht, adoptieouder of -kind die samenwonen met de verzekerde.
- Het vermeldde in de vorige paragraaf is niet van kracht als de aansprakelijkheid voor het schadegeval het gevolg is van een opzettelijke handeling of verzuim van de verzekerde of als zijn aansprakelijkheid gedekt is door een verzekeringcontract. In deze laatste veronderstelling beperkt de subrogatie zich tot de door het contract gewaarborgde dekking.
- Bij concurrentie van de verzekeraar en de verzekerde tegenover een derde-aansprakelijke, zal de verkregen recuperatie toegewezen worden aan de houder van het desbetreffende recht, en bij gemeenschappelijke eigendomsrechten verdeeld worden onder beide naar verhouding van hun respectief belang.

25 REGRES

- De verzekeraar kan het bedrag van de schadevergoedingen dat hij heeft moeten voldoen tengevolge van het uitoefenen van de rechtsvordering door de benadeelde of zijn rechthebbende verhalen op de verzekerde, als de schade veroorzaakt aan de derde te wijten is aan opzettelijk wangedrag.
- De verzekeraar kan de schade en nadelen die de verzekerde en/of verzekeringnemer hem veroorzaakt zouden hebben bij de gevallen en situaties voorzien in de polis ook terugvorderen en de terugbetaling eisen van de schadevergoedingen die hij eventueel aan derde-benadeelden voldaan zou hebben voor schadegevallen die niet opgenomen zijn in de verzekering.

26 INFORMATIE BIJ HET AANGAAN VAN DE VERZEKERING, VOORBEHOUD OF ONJUISTHEID

Bij iedere gerechtelijke procedure die voortkomt uit een schadegeval opgenomen door de wettelijke aansprakelijkheidsdekking van de polis, neemt de verzekeraar, op zijn kosten, de leiding op zich van de rechtsbijstand tegenover de vordering van de benadeelde, en duidt de juristen en procureurs aan die de verzekerde moeten verdedigen en vertegenwoordigen in de gerechtelijke handelingen die zouden volgen bij vorderingen inzake wettelijke aansprakelijkheid gedekt door deze polis, en dit ook al zijn deze vorderingen ongegrond.

De verzekerde moet aan deze verdediging de nodige medewerking verlenen, waarbij hij belooft de nodige volmachten te geven en persoonlijk aanwezig te zijn indien vereist.

De verdediging en vertegenwoordiging in strafzaken is vrijblijvend voor de verzekeraar, behalve als in de polis het tegengestelde werd overeengekomen.

Wat ook de uitspraak of de uitkomst is van de gerechtelijke procedure, de verzekeraar behoudt zich het recht voor om al dan niet de passende rechtsmiddelen aan te wenden om voornoemde uitspraak of uitkomst te betwisten, of om ermee akkoord te gaan.

Als de verzekeraar de vordering of de indiening van een beroep onuitvoerbaar acht, zal hij dit meedelen aan de verzekerde, waarbij deze laatste vrij is het voor zijn eigen rekening in te dienen en de verzekeraar verplicht is hem de gerechtskosten en de kosten voor de advocaat en de procureur terug te betalen, **vooropgezet dat het beroep een gunstig afloop heeft.**

Indien er zich een conflict zou voordoen tussen de verzekerde en de verzekeraar omdat deze laatste in het schadegeval belangen moet behartigen die tegengesteld zijn aan de verdediging van de verzekerde, zal de verzekeraar dit bekendmaken aan de verzekerde, niet nalatend die stappen te ondernemen die, door hun dringende karakter, nodig zijn voor de verdediging. In dat geval kan de verzekerde kiezen om voor de rechtsbijstand verder te

gaan met de verzekeraar of om zijn verdediging aan iemand anders toe te vertrouwen. **In dit laatste geval is de verzekeraar verplicht de kosten hiervan te vergoeden tot een maximum van 6.050 euro per schadegeval.**

27 VERVALLEN EN ONGELDIGHEID VAN HET CONTRACT

- Als het verzekerd belang of risico tijdens de geldigheidsduur van de polis verdwijnt, vervalt het verzekeringscontract en heeft de verzekeraar het recht om de niet gebruikte premie te houden.
- Het verzekeringscontract is ongeldig als bij de beëindiging ervan het risico niet bestaat of het schadegeval zich niet heeft voorgedaan.

28 VERJARING

De rechtsvorderingen die voortkomen uit het verzekeringscontract verjaren na een termijn van twee jaar als het gaat om een schadeverzekering, en van vijf jaar als het gaat om een persoonsverzekering.

29 ARBITRAGE

Als de twee partijen het niet eens zouden zijn, kunnen ze hun geschillen voorleggen aan arbiters, conform de wetgeving van kracht.

30 RELATIEVE COMPETENTIE

De bevoegde rechter voor het behandelen van rechtsvorderingen die voortkomen uit de polis is die van de woonplaats van de verzekerde in Spanje, waarbij iedere andere overeenkomst nietig is.

31 MEDEDELINGEN

- De mededelingen van de verzekeringnemer of de verzekerde aan de verzekeraar moeten gericht zijn aan de maatschappelijke zetel van de verzekeraar die vermeld is in de polis, maar als ze gericht worden aan een verzekeringsagent zijn ze evenzeer geldig, als zouden ze aan de zetel gericht zijn. Zo zal ook de premie die door de verzekeringnemer betaald werd aan de verzekeringsagent beschouwd worden als betaald aan de verzekeraar, tenzij anders werd overeengekomen.

- De mededelingen van de verzekeraar aan de verzekeringnemer en, indien van toepassing, aan de verzekerde moeten gericht zijn aan hun adres dat vermeld is in de polis, tenzij ze de verzekeraar op de hoogte hebben gebracht van een adreswijziging.
- De mededelingen gedaan door een verzekeringsmakelaar aan de verzekeraar in naam van de verzekeringnemer of de verzekerde, zijn evenzeer geldig als zouden deze laatste ze doen, tenzij door hen anders werd te kennen gegeven. In ieder geval is de uitdrukkelijke toestemming van de verzekeringnemer nodig voor het ondertekenen van een nieuw contract of het aanpassen of opzeggen van het geldende verzekeringscontract.
- De mededelingen van de verzekeraar aan de verzekeringnemer of de verzekerde mogen gebeuren via de verzekeringsbemiddelaar die betrokken is bij de polis.
- Zijn geldig, alsof ze ontvangen zouden zijn, de schriftelijke mededelingen die geweigerd worden, de aangetekende brieven die niet worden opgehaald in het postkantoor en de mededelingen die niet bij de geadresseerde aankomen doordat die verhuisd is zonder dit aan de verzekeraar mee te delen, tenzij anders werd overeengekomen.
- Alle mededelingen aan de verzekeraar van de verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde die gedaan moeten worden als gevolg van deze polis, mogen telefonisch gedaan worden, zonder afbreuk te doen aan het recht van de verzekeraar om een schriftelijke bevestiging te vragen.
- De verzekeringnemer, of indien van toepassing de verzekerde, staat de verzekeraar toe om, als deze dat nodig acht, de telefonische gesprekken tussen hen op te nemen en te gebruiken als bewijsmateriaal voor iedere klacht die tussen beide partijen zou kunnen rijzen. De verzekeringnemer of de verzekerde kan de verzekeraar verzoeken om een kopie of schriftelijke transcriptie van de inhoud van de gesprekken die tussen hen opgenomen zouden zijn.

32**CLAUSULE VOOR SCHADEVERGOEDING**

DOOR HET CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS VOOR VERLIEZEN AFKOMSTIG VAN UITZONDERLIJKE GEBEURTENISSEN IN SPANJE BIJ MATERIËLE SCHADEVERZEKERINGEN

Conform de bepalingen van de herziene tekst van het wettelijk Statuut van het Consorcio de Compensación de Seguros, goedgekeurd door Koninklijk Wetsbesluit 7/2004 van 29 oktober, en gewijzigd door de Wet 12/2006 van 16 mei, heeft de verzekeringnemer die een verzekeringscontract afsluit dat behoort tot die die verplicht zijn een heffing te bevatten ten gunste van vermeld overheidsbedrijf, het recht om met om het even welke verzekeringsmaatschappij die voldoet aan de eisen van de geldende wetgeving een overeenkomst te sluiten voor de dekking van de uitzonderlijke risico's.

De schadevergoedingen afgeleid van schadegevallen veroorzaakt door uitzonderlijke gebeurtenissen in Spanje en die betrekking hebben tot risico's die zich in Spanje bevinden, zullen betaald worden door het Consorcio de Compensación de Seguros wanneer de verzekeringnemer de overeenkomstige heffingen ten gunste van dit overheidsbedrijf voldaan heeft, en zich één van volgende situaties voordoet:

- a. Dat het uitzonderlijk risico gedekt door het Consorcio de Compensación de Seguros niet gedekt is door de verzekeringspolis die met de verzekeringsmaatschappij werd afgesloten.
- b. Dat, ook al is het gedekt door voornoemde verzekeringspolis, de verplichtingen van de verzekeringsmaatschappij niet nagekomen kunnen worden omdat ze failliet verklaard is, of omdat ze het voorwerp is van een liquidatieprocedure die door het Consorcio de Compensación de Seguros gecontroleerd of uitgevoerd wordt.

Het Consorcio de Compensación de Seguros zal haar optreden afstemmen op de bepalingen in het vermelde wettelijk Statuut, in de Wet 50/1980 van 8 oktober, op het verzekeringscontract, in de Verordening van de verzekering voor uitzonderlijke risico's (Reglamento de seguro de riesgos extraordinarios), goedgekeurd door Koninklijk Besluit 300/2004, van 20 februari en in de aanvullende bepalingen.

I. SAMENVATTING VAN DE WETTELIJKE BEPALINGEN

1. Gedekte uitzonderlijke gebeurtenissen

- a. De volgende natuurfenomenen: aard- en zeebevingen, uitzonderlijke overstromingen (inclusief vloedgolven), vulkanische uitbarstingen, atypische cyclonen (inclusief uitzonderlijke wind met vlagen van meer dan 135 km/u, en de tornado's) en de val van hemellichamen en meteoren.
- b. Gebeurtenissen die op gewelddadige wijze veroorzaakt worden als gevolg van terrorisme, opstand, muerterij, oproer en volksberoering.
- c. Feiten of handelingen van de strijdkrachten of de wetshandhavingsdiensten in vredetijd.

2. Uitgesloten risico's

- a. Die die geen recht geven op schadevergoeding volgens de wet op het verzekeringscontract.
- b. Die veroorzaakt aan goederen die verzekerd zijn door een verzekeringscontract zonder een verplichte heffing ten gunste van het Consorcio de Compensación de Seguros.
- c. Die te wijten aan een fout of een defect van het verzekerde goed, of aan een duidelijk gebrek aan onderhoud.
- d. Die ontstaan door gewapende conflicten, ook al zijn die niet voorafgegaan door een officiële oorlogsverklaring.
- e. Die met betrekking tot kernenergie, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van de Wet 25/1964, van 29 april, over kernenergie. Niettegenstaande het vorige is alle rechtstreekse schade veroorzaakt aan een verzekerde nucleaire

- installatie wel inbegrepen, wanneer ze het gevolg is van een uitzonderlijke gebeurtenis die de installatie zelf treft.
- f. Die louter te wijten aan de invloed van de tijd, en bij goederen die voortdurend geheel of gedeeltelijk ondergedompeld zijn, louter toe te schrijven aan de invloed van de golflslag of de normale stromingen.
 - g. Die veroorzaakt door andere natuurfenomenen dan de vermelde in artikel 1 van de Verordening van de verzekering voor uitzonderlijke risico's, en in het bijzonder die die veroorzaakt worden door een stijging van het grondwaterpeil, verschuiving van hellingen, grondverschuiving of -verzakking, het loskomen van rotsen of gelijkaardige fenomenen, tenzij ze duidelijk veroorzaakt worden door de invloed van regenwater dat op zijn beurt in het gebied een situatie van uitzonderlijke overstroming zou teweegbrengen en ze tegelijk met deze overstroming zouden plaatsvinden.
 - h. Die veroorzaakt door tumultueuze handelingen naar aanleiding van vergaderingen en manifestaties uitgevoerd conform de bepalingen van de Organische Wet 9/1983 van 15 juli, die het recht van vergadering regelt, alsook tijdens het verloop van wettelijke stakingen, behalve als de vermelde handelingen beschouwd kunnen worden als uitzonderlijke gebeurtenissen overeenkomstig artikel 1 van de Verordening van de verzekering voor uitzonderlijke risico's.
 - i. Die veroorzaakt door de oneerlijkheid van de verzekerde.
 - j. Die afgeleid van schadegevallen die voorgevallen zijn tijdens de wachttijd bepaald in artikel 8 van de Verordening van de verzekering voor uitzonderlijke risico's.
 - k. Die betreffende schadegevallen voorgevallen voor de betaling van de eerste premie of wanneer, overeenkomstig de bepalingen van de wet op het verzekeringscontract, de dekking van het Consorcio de Compensación de Seguros opgeschort is of de verzekering vervalt omwille van het niet betalen van de premies.
 - l. De onrechtstreekse risico's of verliezen afkomstig van rechtstreekse of onrechtstreekse schade, verschillend van het verlies van winst omschreven in de Verordening van de verzekering voor uitzonderlijke risico's. In het bijzonder omvat deze dekking niet de schade of verliezen geleden als gevolg van een onderbreking of storing van de externe voorziening van elektriciteit, verbrandingsgassen, stookolie, gasolie, of andere vloeistoffen, noch iedere andere onrechtstreekse schade of verlies verschillend van die uit de vorige paragraaf, ook al zijn deze storingen afkomstig van een oorzaak die valt onder de dekking van uitzonderlijke risico's.
 - m. De schadegevallen die door hun omvang en ernst door de nationale regering gekwalificeerd worden als "nationale ramp".

3. Franchise

In het geval van rechtstreekse schade (behalve auto's en woningen en de gemeenschappelijke delen) bedraagt de franchise ten laste van de verzekerde 7 procent

van het bedrag van de vergoedbare schade veroorzaakt door het schadegeval. In het geval van dekking van verlies van winst, is de franchise ten laste van de verzekerde die in de polis voorzien voor verlies van winst bij gewone schadegevallen.

4. Dekkingsuitbreiding

De dekking van uitzonderlijke risico's zal dezelfde goederen en verzekerde bedragen omvatten als die die in de polissen in verband met gewone schadegevallen vastgesteld zijn. Niettegenstaande waarborgt het Consorcio, in polissen die eigen schade aan motorvoertuigen dekken, het volledige verzekerbaar belang, ook al doet de polis dat maar gedeeltelijk.

HANDELINGSPROCEDURE BIJ EEN SCHADEGEVAL DAT VERGOEDBAAR IS DOOR HET CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

Bij een schadegeval moet de verzekerde, verzekeringnemer, begunstigde of zijn respectieve wettelijke vertegenwoordigers, rechtstreeks of via de verzekeringsmaatschappij of verzekeringsbemiddelaar, binnen een termijn van zeven dagen na kennisneming, het voorvallen van het schadegeval melden aan de desbetreffende regionale delegatie van het Consorcio, afhankelijk van de plaats waar het schadegeval zich voordeed.

De mededeling zal gebeuren aan de hand van een hiertoe opgesteld formulier, dat beschikbaar is op de van het Consorcio www.conorseguros.es, of in de kantoren van het Consorcio of de verzekeringsmaatschappij, waarbij men de documentatie zal moeten voegen die, afhankelijk van de aard van de schade, vereist is.

Sporen en overblijfselen van het schadegeval moeten eveneens bewaard worden voor de expertise, en indien dit absoluut onmogelijk is, moet bewijsmateriaal van de schade ingediend worden, zoals foto's, notariële aktes, video's of officiële certificaten. Men moet eveneens de rekeningen bewaren die horen bij de getroffen goederen waarvan de vernietiging niet uitgesteld had kunnen worden. Men moet alle nodige maatregelen nemen voor het verminderen van de schade.

De schatting van de schade afkomstig van de uitzonderlijke gebeurtenissen zal gebeuren door het Consorcio de Compensación de Seguros, zonder dat deze gebonden is door schattingen die, indien van toepassing, de verzekeringsmaatschappij die de gewone risico's dekt al uitgevoerd zou hebben. Voor het beantwoorden van mogelijke vragen omtrent de te volgen procedure, heeft het Consorcio de Compensación de Seguros volgend telefoonnummer ter beschikking van de verzekerde: 902 222 665.

LIBERTY



Liberty
Seguros

libertyseguros.es